

گزارش پنج ساله اسکویینو

از ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱

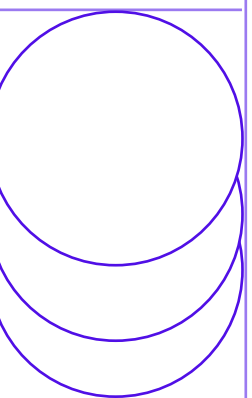
از چشم ما به بازار نگاه کنید!

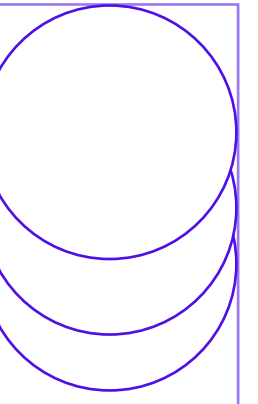


قصه اکسکوینو

صرافی اکسکوینو، اولین شرکت دانش بنیان ارائه دهنده کیف پول رمز ارزی است که در سال ۱۳۹۶، با مجوز معاونت علمی ریاست جمهوری، به عنوان یکی از زیر مجموعه های هلدینگ ارنیکا شروع به فعالیت کرد.

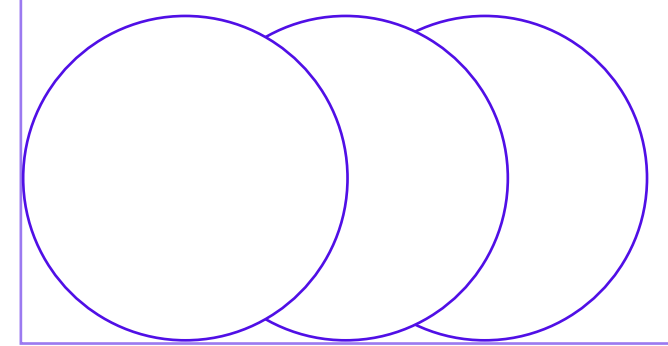
حالا پنج سال از شروع فعالیت اکسکوینو در بازار ارزهای دیجیتال می گذرد؛ با ما همراه شوید و از مسیر پنج ساله اکسکوینو، وضعیت بازار و آمارهای ما و چشم انداز آینده اکسکوینو بیش تر بخوانید.





بازار ارز دیجیتال در پنج سال گذشته

در طول پنج سال گذشته، تعداد کاربران ایرانی و جهانی بازار ارزهای دیجیتال، به طرز چشم‌گیری افزایش پیدا کرد و بازار هم فراز و نشیب‌های فراوان و تاثیرگذاری را تجربه کرد. از صعود قیمت بیت‌کوین به کانال ۶۰ هزار دلار تا سقوط صرافی مشهور و ریزش بی‌سابقه‌ی بازار؛ هر خبر و اتفاق تازه، باعث شد افراد بیشتری با رمزارزها آشنا شوند و به این بازار وارد شوند.

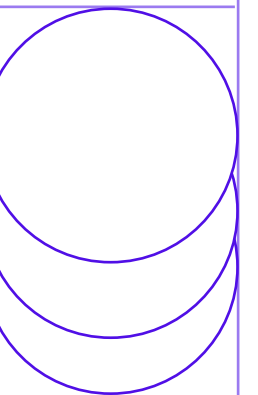




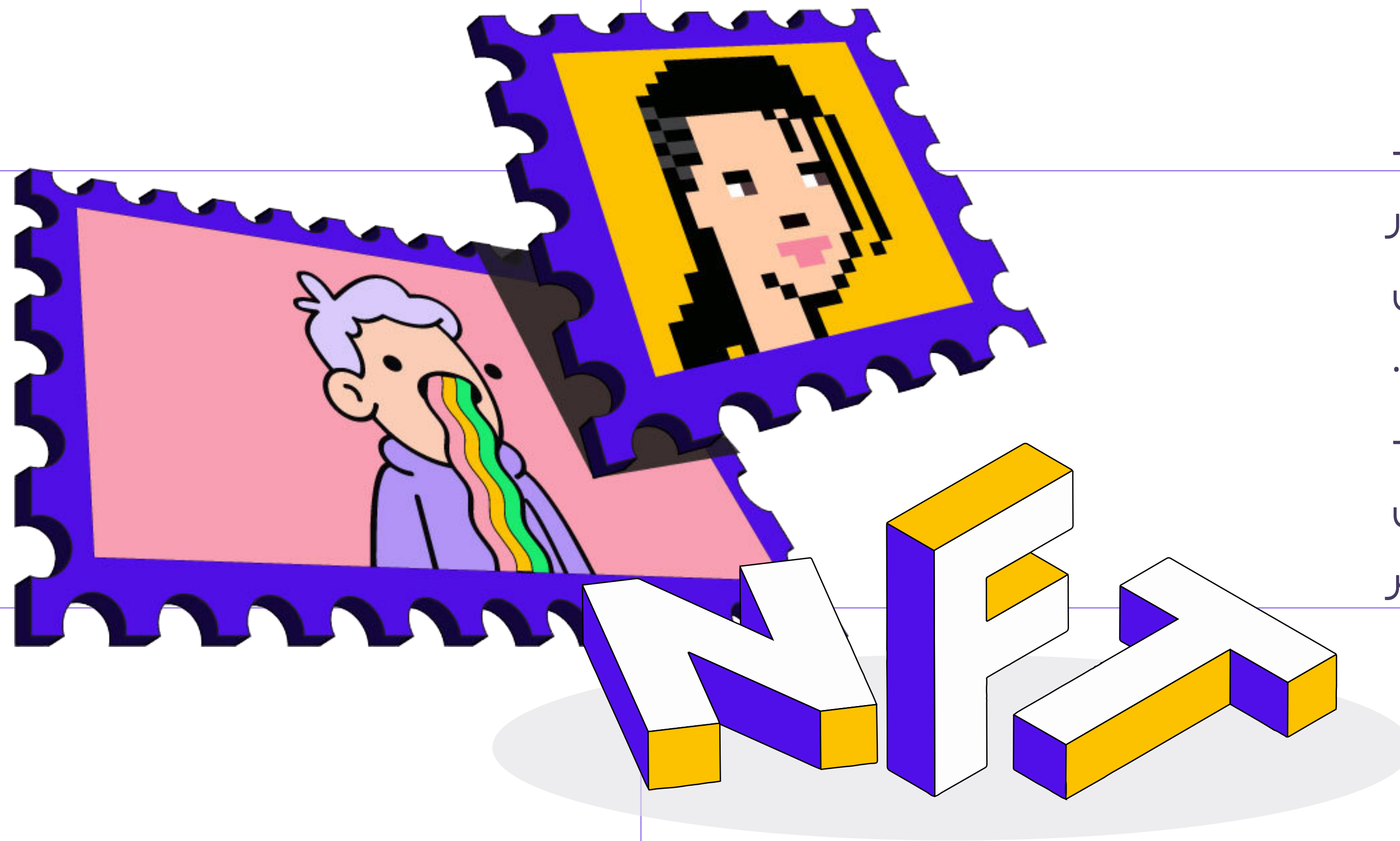
برخی از قوانین مهمی که در سال‌های گذشته برای ارزش‌های دیجیتال وضع

شدند:

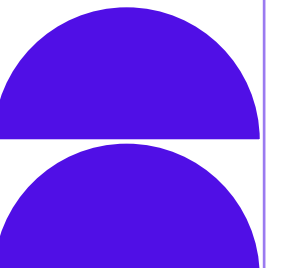
- اجبار ثبت صرافی‌های ارز دیجیتال استرالیا در «مرکز گزارشات و تجزیه و تحلیل معاملات استرالیا» و اعمال سیاست‌های KYC (۲۰۱۸)
- اعلام ممنوعیت ماین بیت‌کوین در کشور چین (۲۰۲۱)
- پارلمان السالوادور، بیت‌کوین را به‌عنوان پول قانونی به رسمیت شناخت (۲۰۲۱)
- تصویب لایحه SF۵۴۱ توسط مجلس نمایندگان ایالت آیووا؛ طبق این لایحه، نقل و انتقالات و اسناد ثبت‌شده روی قراردادهای هوشمند به رسمیت شناخته می‌شوند (۲۰۲۱)



رشد چشم‌گیر NFTها در سال‌های اخیر:



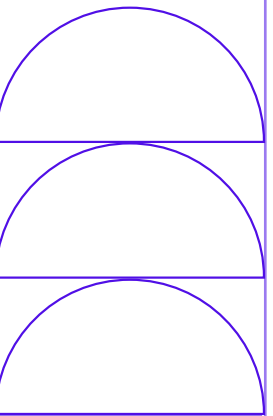
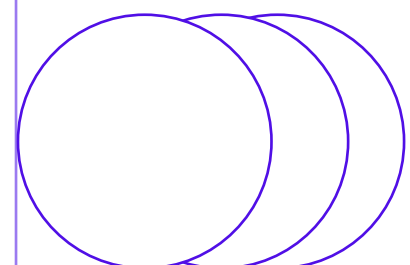
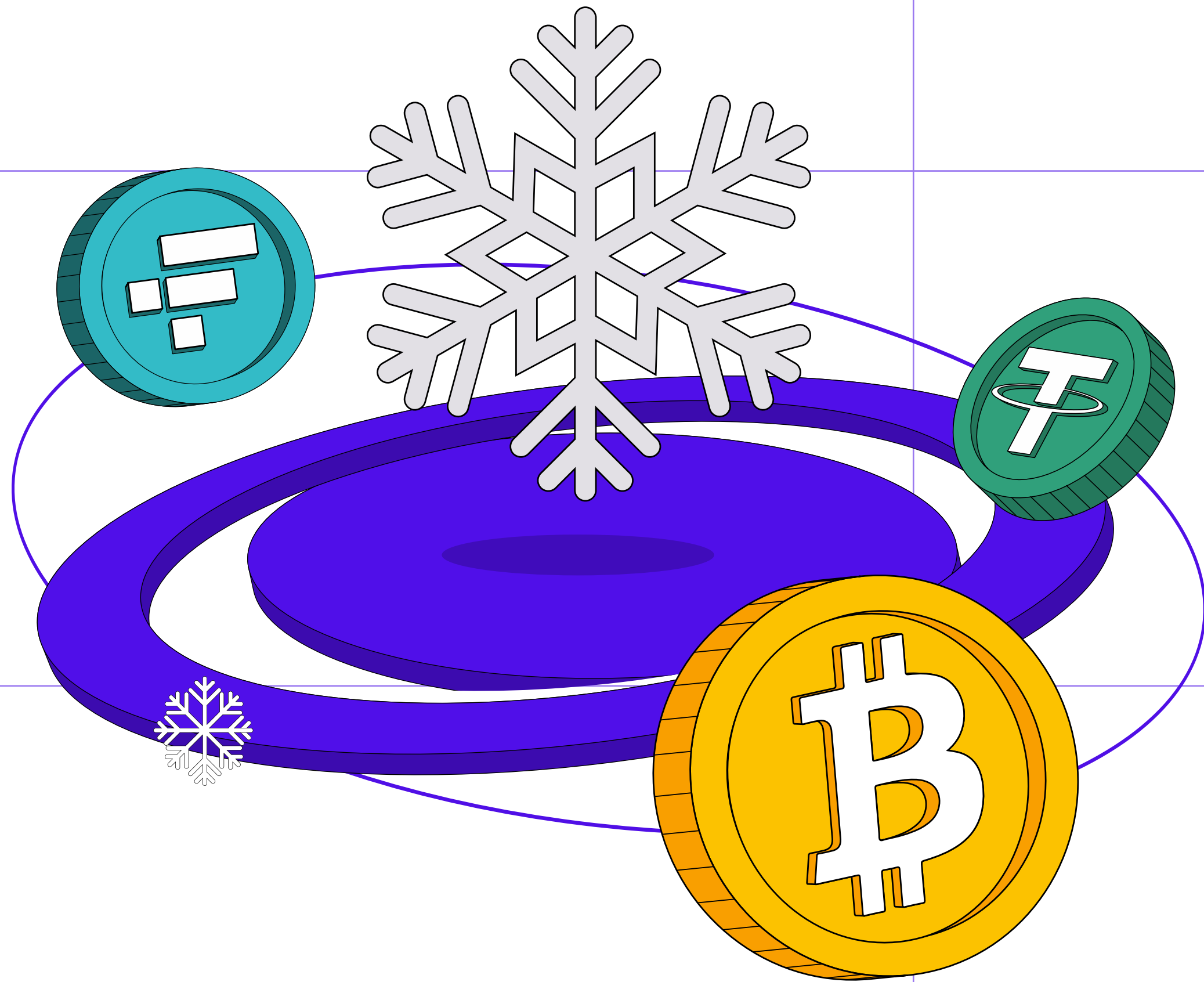
توکن‌های غیر مثلی از سال ۲۰۲۱ به بعد، رشد چشم‌گیری داشتند. جامعه‌ی NFT حالا بسیار گسترده شده و کاربردهای فراوانی برای این توکن‌های غیرمثلی تعریف شده است. بسیاری از شبکه‌های بلاک‌چین هم قصد دارند فعالیت خود را به سمت بازارچه‌های NFT ببرند و کاربردهای تازه‌ای برای ارزشمندتر شدن شبکه خود تعریف کنند.



بازار رمزارزها در سال ۲۰۲۲

سال ۲۰۲۲، یکی از پرمخ‌ترین سال‌های کریپتوکارنسی بود. ورشکستگی صرافی FTX باعث ریزش ناگهانی بازار شد و قیمت ارزهای دیجیتال، تا حد قابل توجهی پایین آمدند؛ بیت‌کوین ۶۴ درصد، اتریوم ۶۶ درصد و دیگر آلت‌کوین‌ها تا ۹۰ درصد ارزش خود را از دست دادند. یکی دیگر از مهم‌ترین و تاثیرگذارترین اتفاقات سال ۲۰۲۲، فروپاشی اکوسیستم ترا و سقوط قیمت ارز لونا بود.

قیمت بیت‌کوین در اوایل سال ۲۰۲۲، با کاهش تدریجی به ۴۷۰۰۰ دلار رسید و بعد از آن در می ۲۰۲۲، برای اولین بار بعد از جولای ۲۰۲۱، قیمت بیت‌کوین به زیر ۳۰۰۰۰ دلار رسید. قیمت این ارز دیجیتال در ژوئن ۲۰۲۲ به کم‌تر از ۲۳۰۰۰ دلار رسید و در نهایت، در روزهای پایانی سال ۲۰۲۲، با اعلام نرخ تورم آمریکا با عدد ۷٫۱، بیت‌کوین یک پامپ ناگهانی را تجربه کرد که باعث شد حرکت‌های هیجانی بسیاری در بازار کریپتوکارنسی دیده شود.



مهم‌ترین اتفاقات‌های ۲۰۲۲



افزایش ۹٫۱ درصدی
CPI آمریکا



مرج اتریوم



پامپ بیت‌کوین
با اعلام نرخ تورم آمریکا

فروپاشی ترا
و سقوط ارز لونا



تحریم تورنادو کش
توسط خزانه‌داری آمریکا



فروپاشی FTX

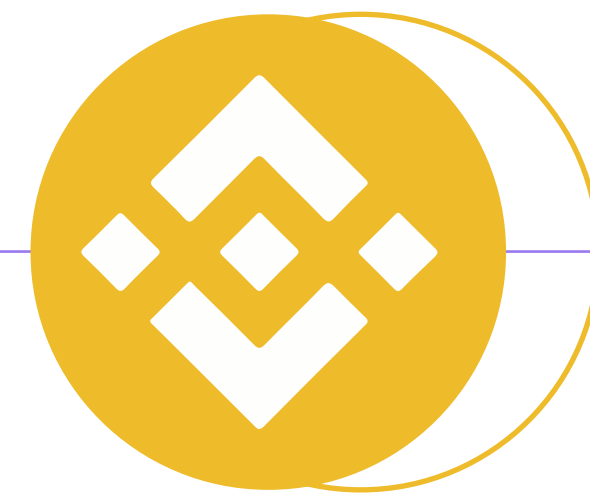


فروپاشی FTX

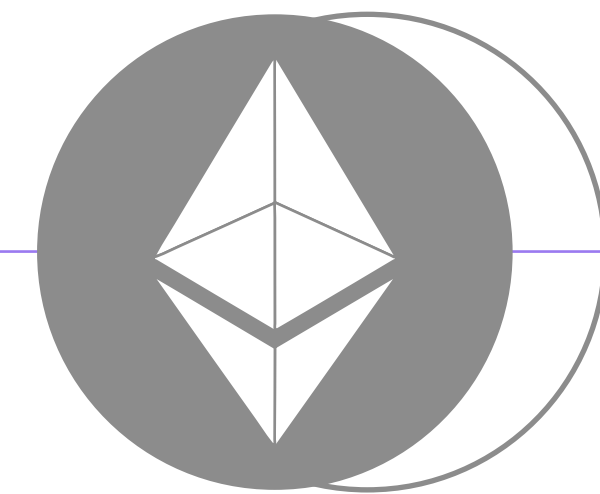
مهم‌ترین آلت‌کوین‌های سال ۲۰۲۲



ریپل
XRP



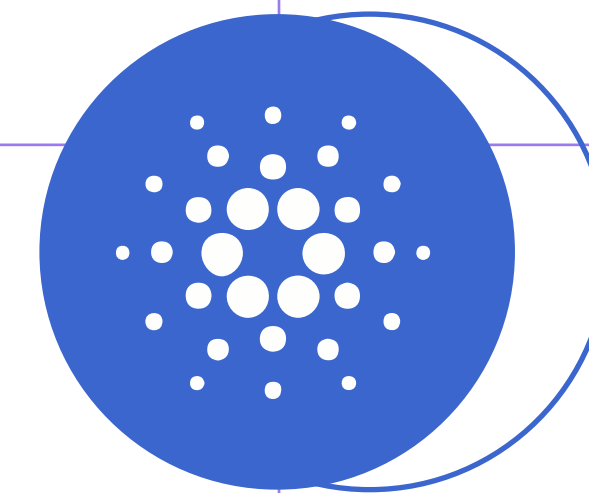
بایننس
BNB



اتریوم
ETH



سولانا
SOL



کاردانو
ADA

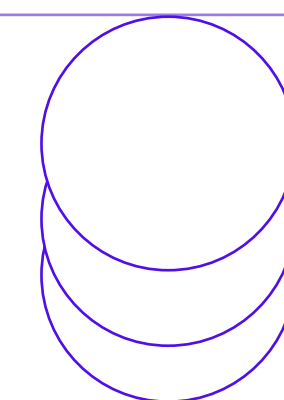
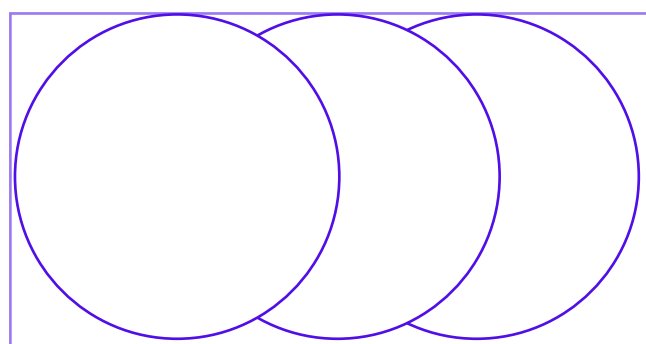
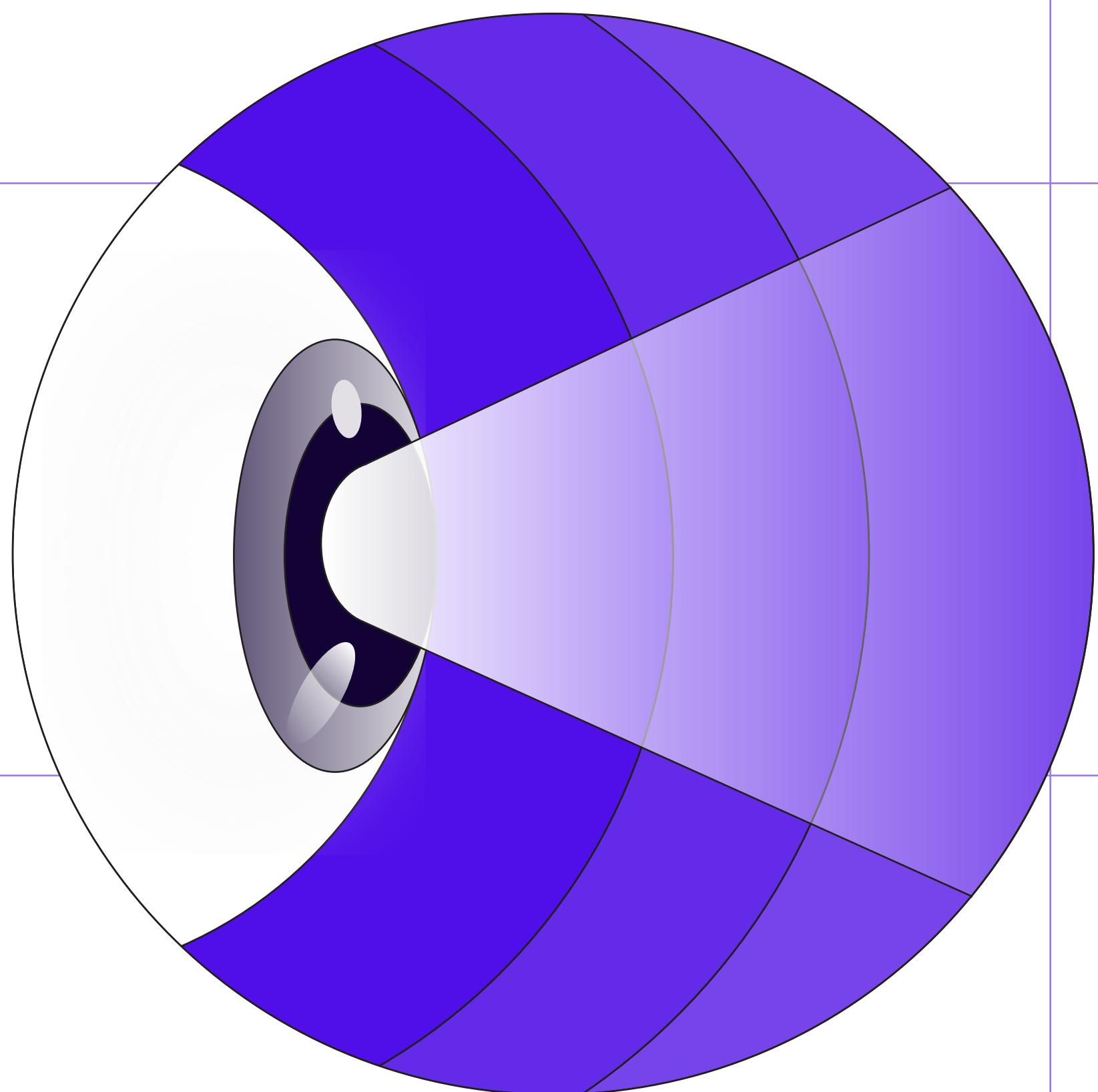
چشم انداز بازار رمزارزها در سال ۲۰۲۳

با توجه به مجموعه اتفاقاتی که روی بازار ارزهای دیجیتال تاثیر می‌گذارند، نمی‌توان تحلیل دقیقی از وضعیت بازار ارائه کرد، اما می‌توان وضعیت بازار را تا حدودی پیش‌بینی کرد.

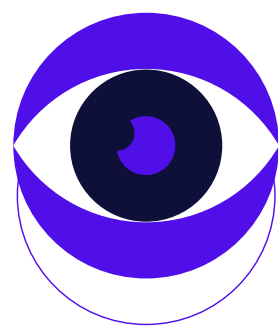
قیمت بیت‌کوین از روزهای پایانی سال ۲۰۲۲ رو به افزایش بود و حالا در ماه‌های آغازین سال ۲۰۲۳، در محدوده قیمت ۲۲۰۰۰ دلار قرار دارد که پیشرفت خوبی است.

تحلیلگران بازار کریپتوکارنسی معتقدند که سال ۲۰۲۳، اولین پله از مسیر روشن ارزهای دیجیتال است. رونق بازار شروع شده و روند صعودی بازار ادامه خواهد داشت، اما افق‌های روشن‌تری پیش رو است که در سال‌های ۲۰۲۴ و ۲۰۳۰ میلادی پیش‌بینی می‌شوند.

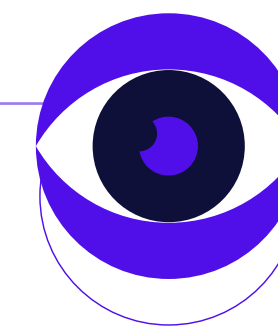
شاید بتوانیم این‌طور بگوییم که سال ۲۰۲۳، سال خوبی برای سرمایه‌گذاری و ورود به بازار ارزهای دیجیتال است!



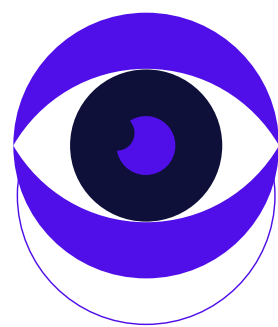
چشم انداز ۲۰۲۳



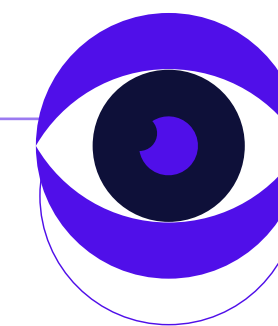
توجه بیشتر به **DeFi**: نهادهای مالی غیرمتمرکز در سال ۲۰۲۳، مورد توجه بیشتری قرار می‌گیرند و از نهادهای سرمایه‌گذاری متمرکز محبوب‌تر می‌شوند.



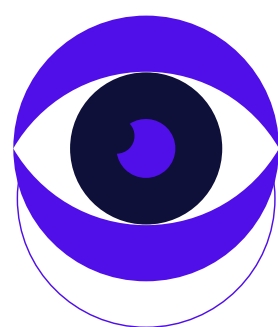
راه‌اندازی ارزهای دیجیتال مخصوص بانک‌های مرکزی: از آنجایی که بانک‌های مرکزی باهاماس و چین ارزهای دیجیتال مخصوص خود را راه‌اندازی کردند، انتظار می‌رود کشورهای دیگر نیز در سال ۲۰۲۳ از این اتفاق پیروی کنند.



عرضه میم کوین‌های بیشتر: ارز مشهور Dogecoin در سال ۲۰۲۳ عرضه شد و حالا بیش از ۲۰۰ میم کوین در بازار وجود دارد. پیش‌بینی می‌شود که تعداد میم کوین‌ها در سال ۲۰۲۳ بیش‌تر شوند.



استیبل کوین‌ها محبوب‌تر می‌شوند: با توجه به ریسک‌پذیری پایین استیبل کوین‌ها، پیش‌بینی می‌شود که در سال ۲۰۲۳، افراد بیشتری به سرمایه‌گذاری در حوزه استیبل کوین‌ها روی بیاورند.

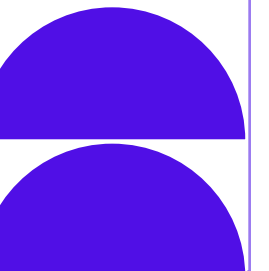
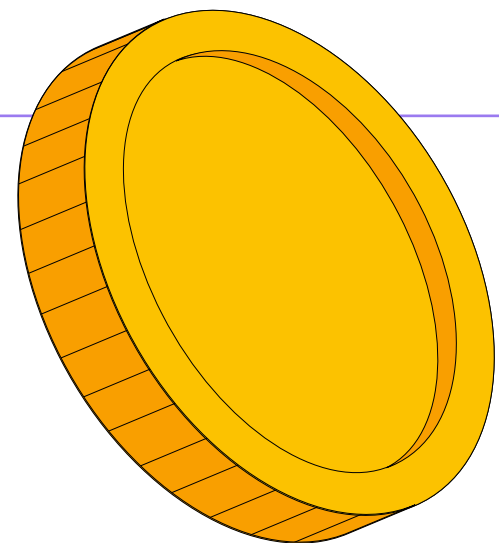
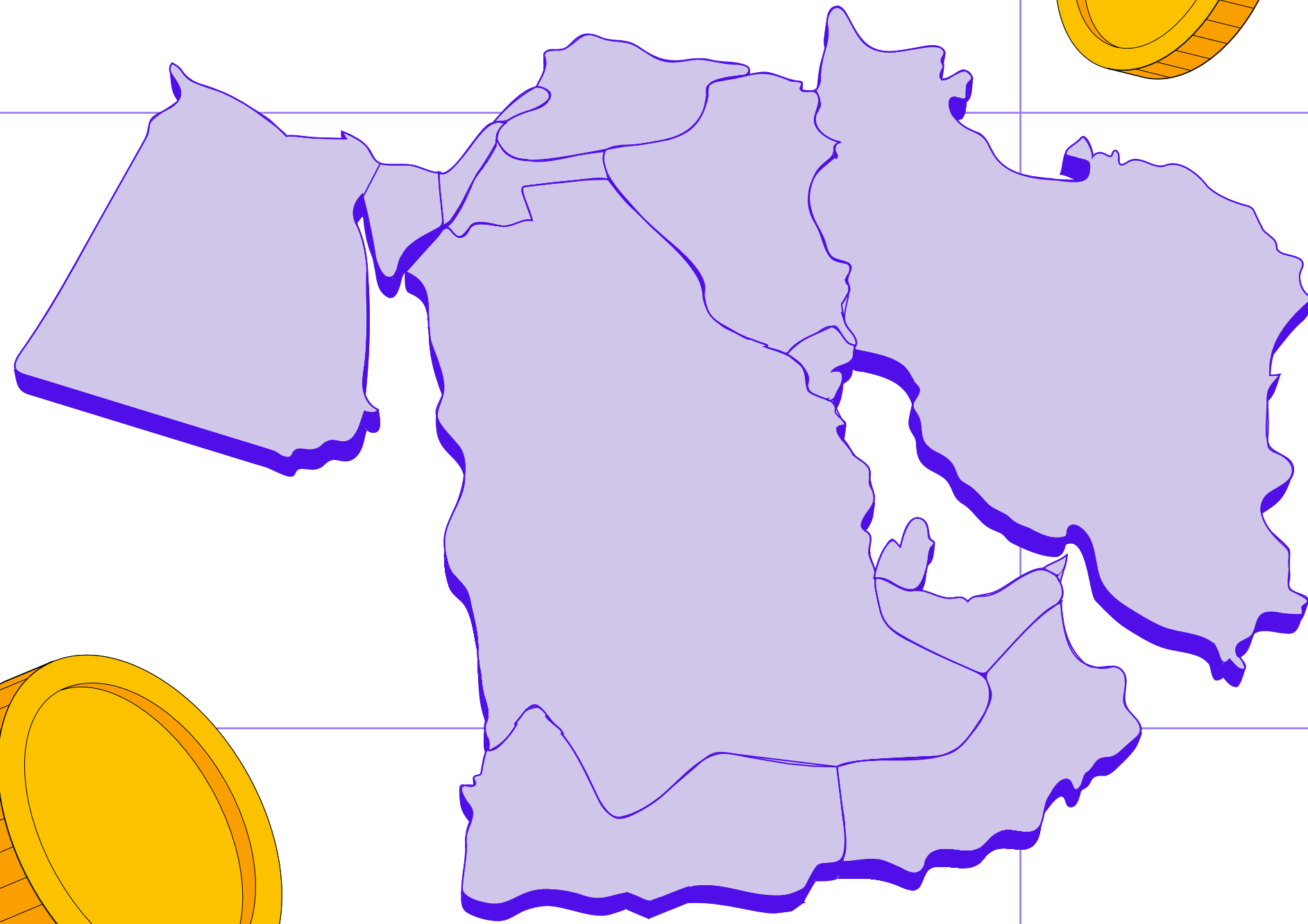
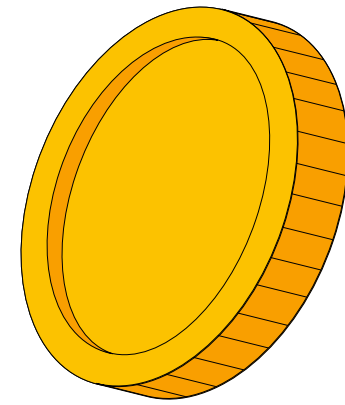
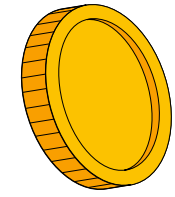
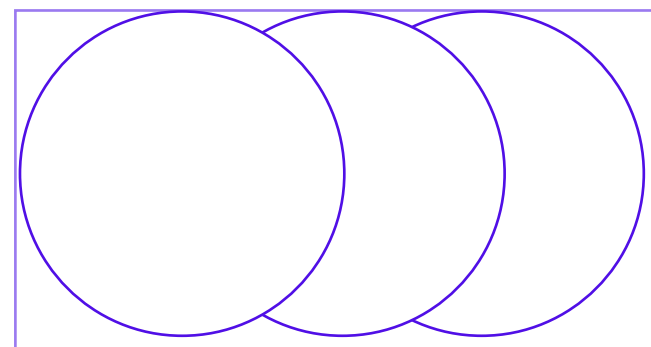


امکان کاهش محبوبیت **NFT**‌ها: با کاهش حجم ۹۴ درصدی معاملات NFT در OpenSea، به نظر می‌رسد که NFT‌ها، روزهای باشکوه سابق را دوباره نمی‌بینند.

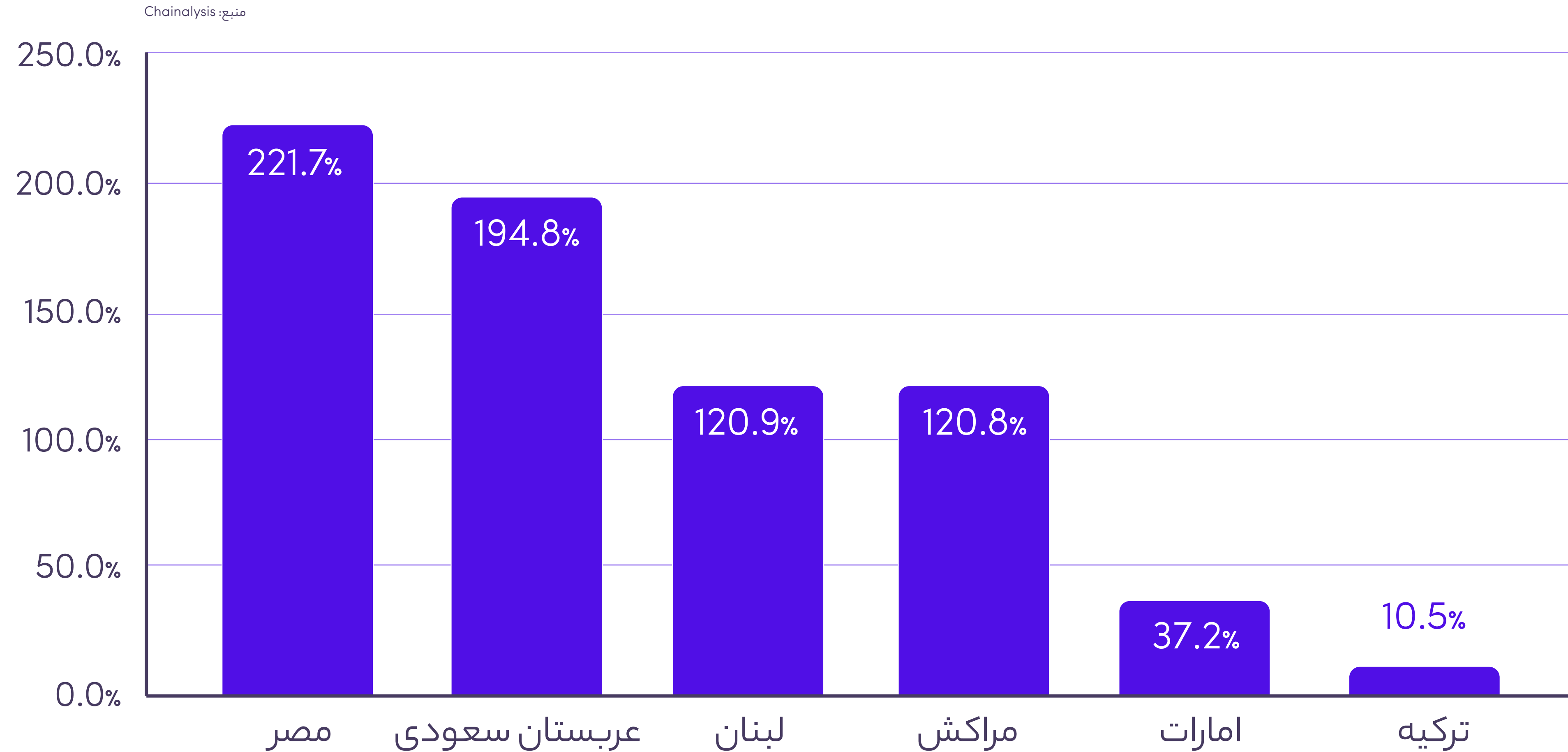
بازار رمزارز در خاورمیانه

بازار ارز دیجیتال در خاورمیانه و آفریقای شمالی، در دو سال گذشته رشد بسیار سریع و پیشرفت چشم‌گیری داشته است. رشد کریپتوکارنسی در منطقه MENA، از جولای ۲۰۲۱ تا ژوئن ۲۰۲۲، ۵۶۶ میلیارد دلار بوده است. در حال حاضر هم ۳ کشور از منطقه خاورمیانه، در لیست ۳۰ کشور برتر شاخص پذیرش جهانی ارز دیجیتال Chainalysis قرار دارند؛ ترکیه در رتبه ۱۲، مصر رتبه ۱۴ و مراکش در رتبه ۲۴. کشور ترکیه از نظر رمزارزهای دریافتی، با عدد ۱۹۲ میلیارد دلار در سال، از لحاظ سهم بازار، در صدر منطقه MENA قرار دارد.

از طرف دیگر رهبران صنعت بلاک‌چین در جهان، در نشست «چشم‌انداز عربستان ۲۰۳۰»، اعلام کردند که فناوری بلاک‌چین، پتانسیل پیشرفت همگام با تحول دیجیتال را در این کشور دارد.



رشد سالانه تراکنش های رمز ارزی در MENA



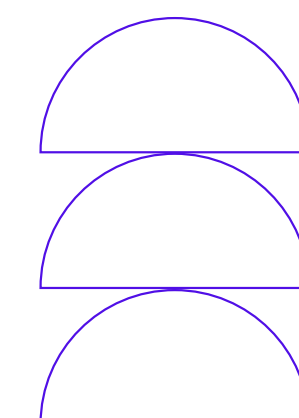
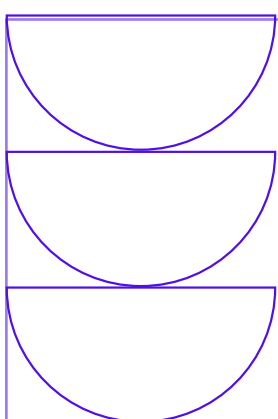
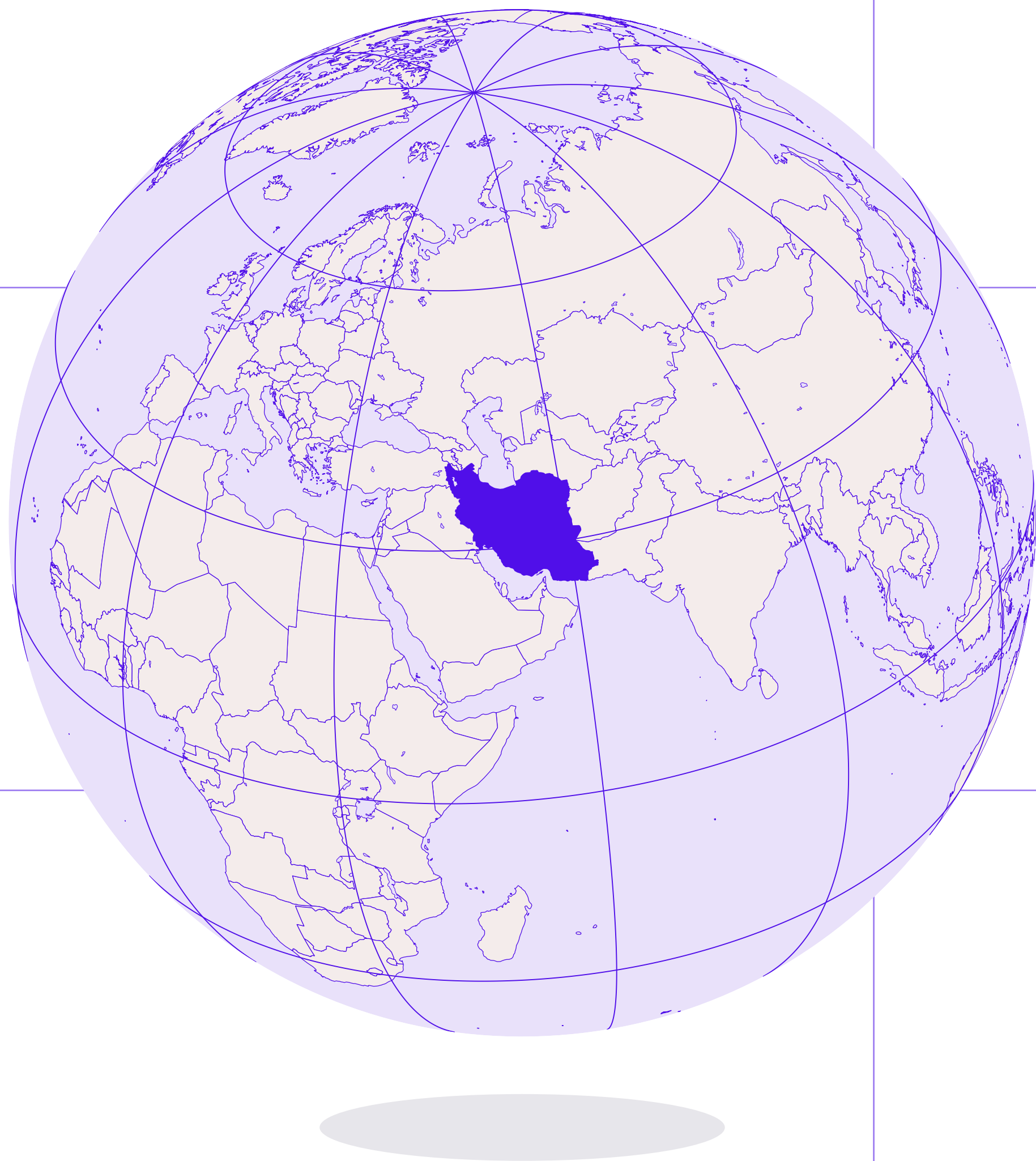
سهم ایران در بازار جهانی رمزارزها

در سال ۱۳۹۶، ایران استخراج ارز دیجیتال را به عنوان یک صنعت قانونی، به رسمیت شناخت و نظارت روی مزارع ماینینگ را آغاز کرد. پس از آن در ۱۳۹۶، رئیس جمهور وقت، حسن روحانی، اعلام کرد که ارز دیجیتال ملی راه اندازی می شود تا برای تراکنش های تجاری بین المللی مورد استفاده قرار بگیرد.

طبق آمارها، از سال ۱۳۹۸، ایرانی ها هر روز بین ۱۶ تا ۲۰ میلیون دلار ارز دیجیتال مبادله می کنند و میزان استخراج بیت کوین در ایران، نزدیک به یک میلیارد دلار در سال است.

در دی ماه سال ۱۴۰۰، به صورت رسمی در فتوایی اعلام شد که حکم خرید و فروش و تولید ارزهای دیجیتال، تابع قوانین و مقررات نظام جمهوری اسلامی ایران است و منع قانونی ندارد.

با تمام این اوصاف، در حوزه ارز دیجیتال ایران، به صورت رسمی رگولاتوری و قانون گذاری صورت نگرفته است.



اکسکوینو در یک نگاه

۲۰٪

تعداد رمزارزهای
لیست شده

۱,۳۴۳,۸۹۸

بازار معاملاتی
جفت ارز

۱۳۹۶

تعداد کارکنان

سهم بازار

+۱۳۰٪

تعداد کاربران تا این
لحظه

۶۰

شروع فعالیت
اکسکوینو

۱۱۵
نفر

اکسکوینو مارکت

اکسکوینو مارکت، یک پلتفرم حرفه‌ای برای معاملات رمزارزی است که امکانات کاربردی و مختلفی به تریدرها ارائه می‌کند. تریدرها می‌توانند در اکسکوینو مارکت، با استفاده از امکانات مختلف سفارش‌گذاری، به معاملات خود بپردازند و در بهترین قیمت‌ها خرید و فروش کنند.

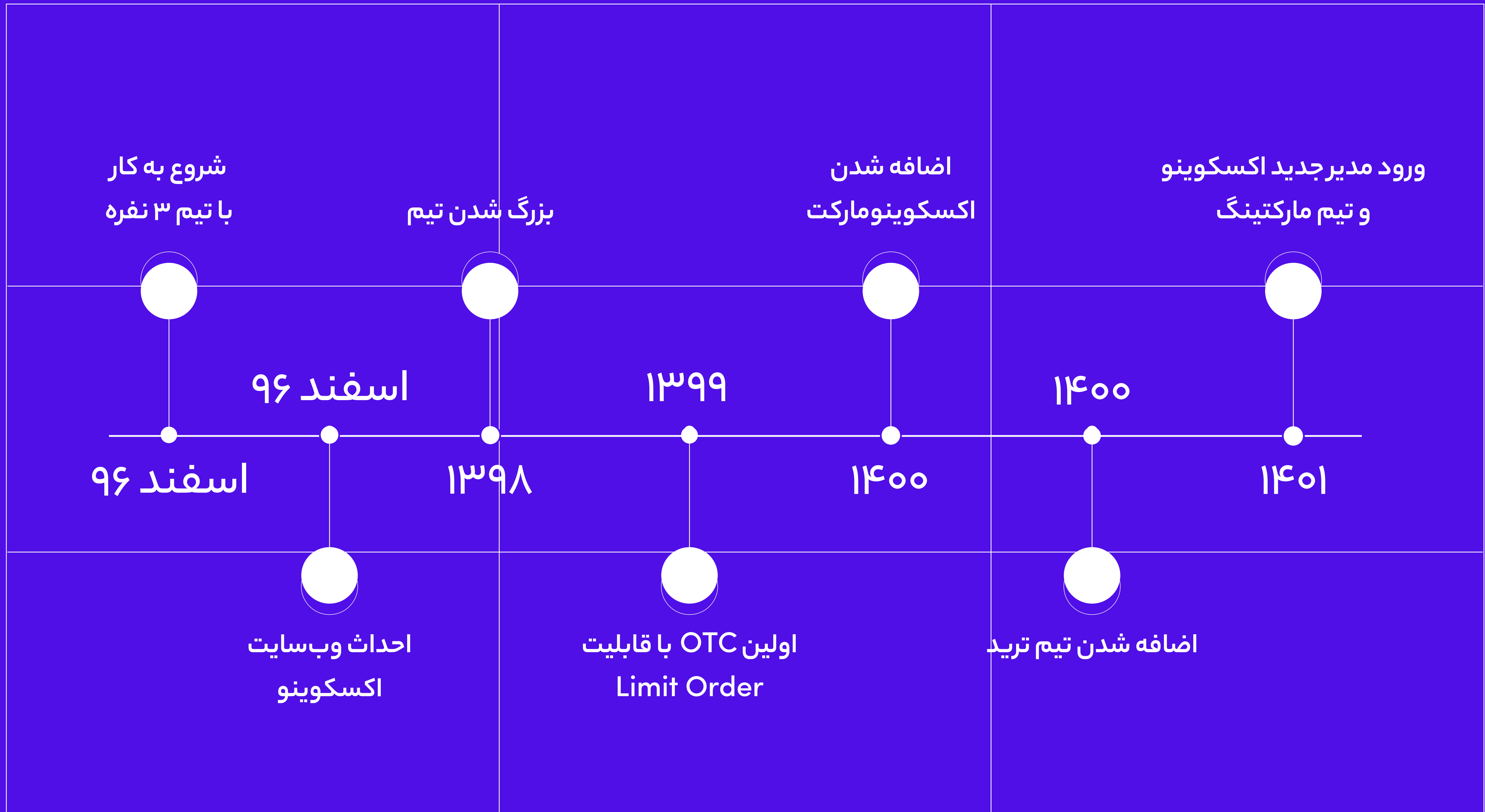
امکانات اکسکوینو مارکت:

● بستر معاملاتی P2P

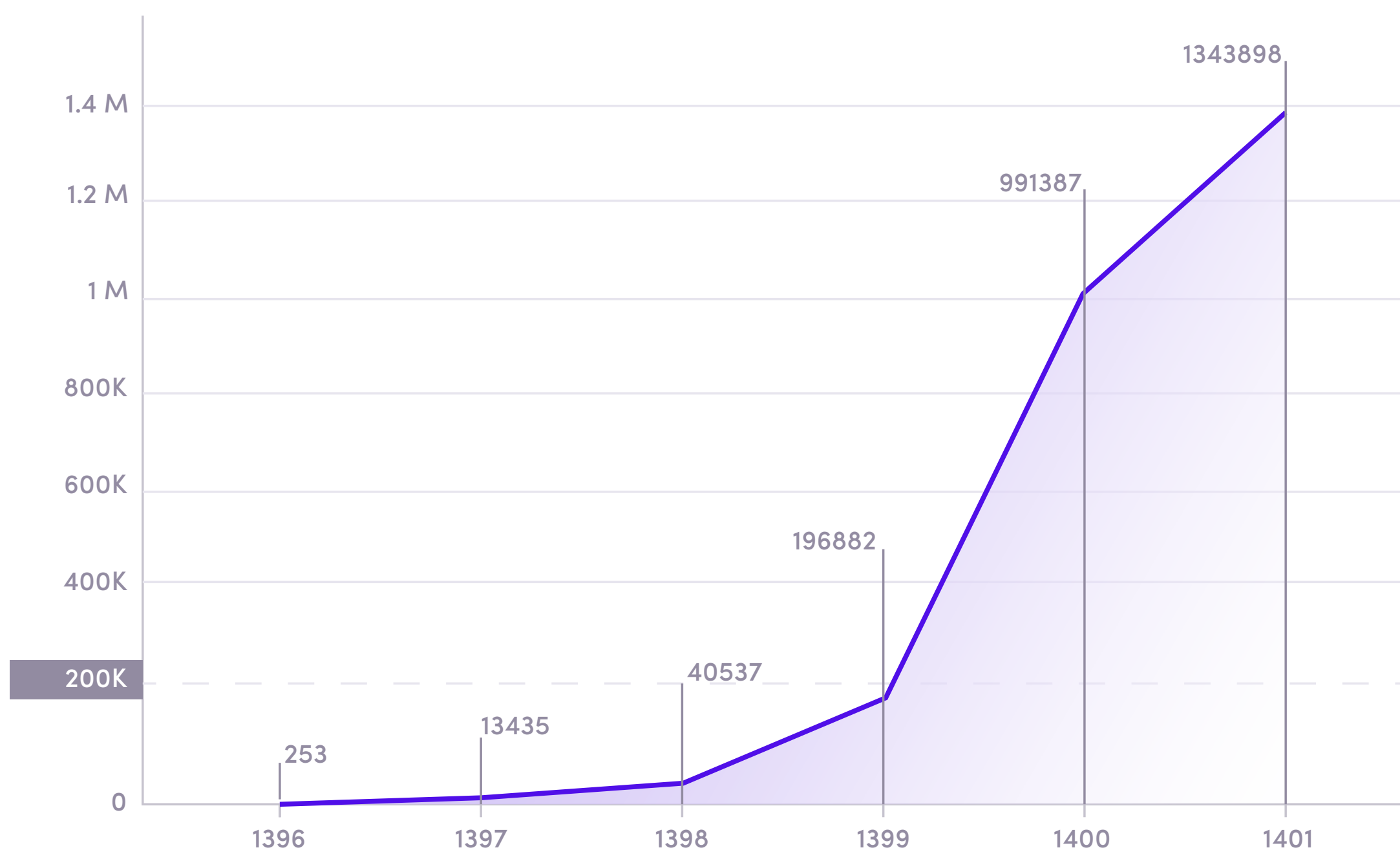
● امکان تعیین حد سود، حد ضرر و سفارش‌گذاری OCO

● معامله و برداشت با حداقل کارمزد



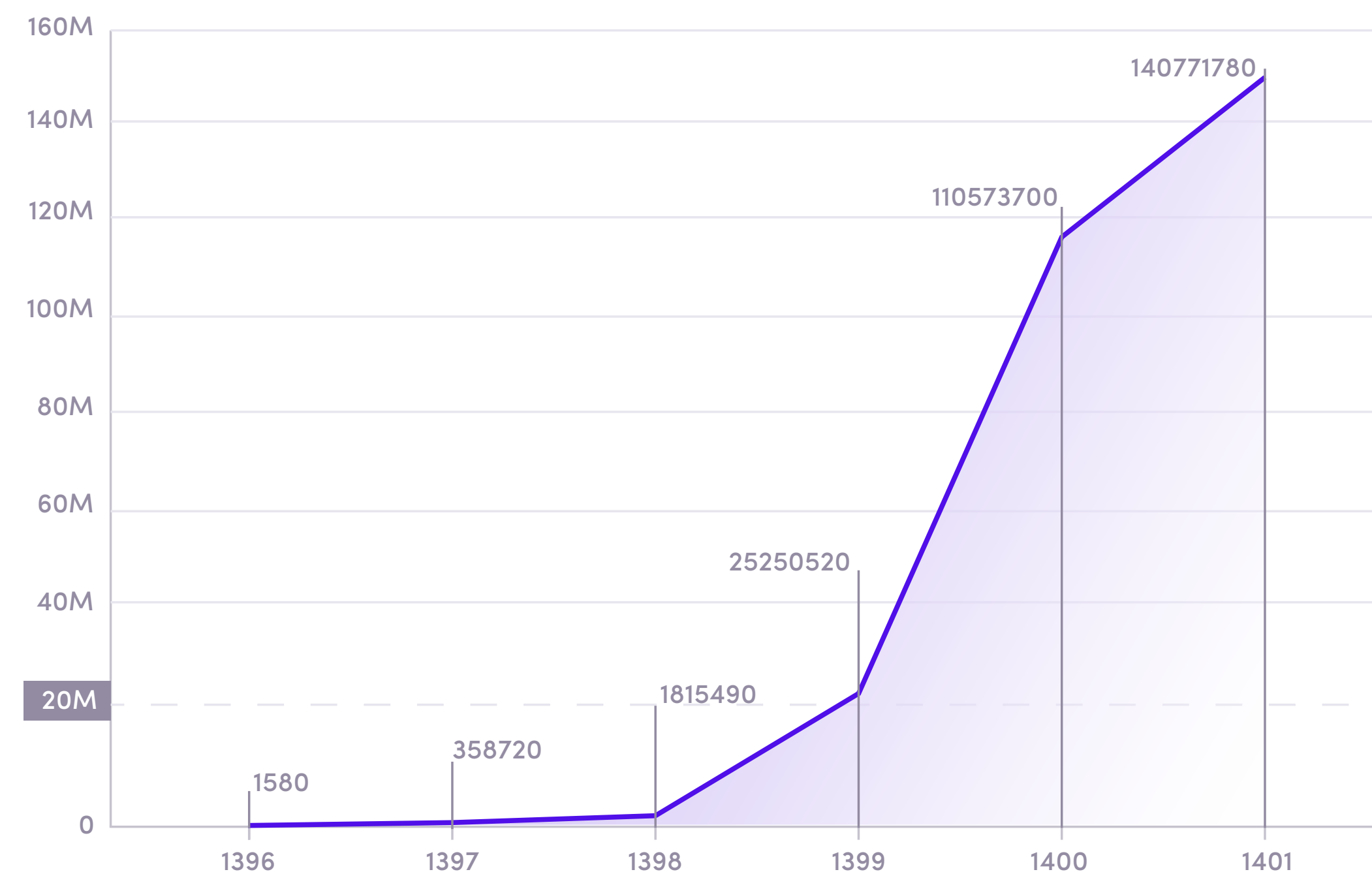


آمارهای پنج ساله اسکوپینو



رشد ثبت نام کاربران از ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱

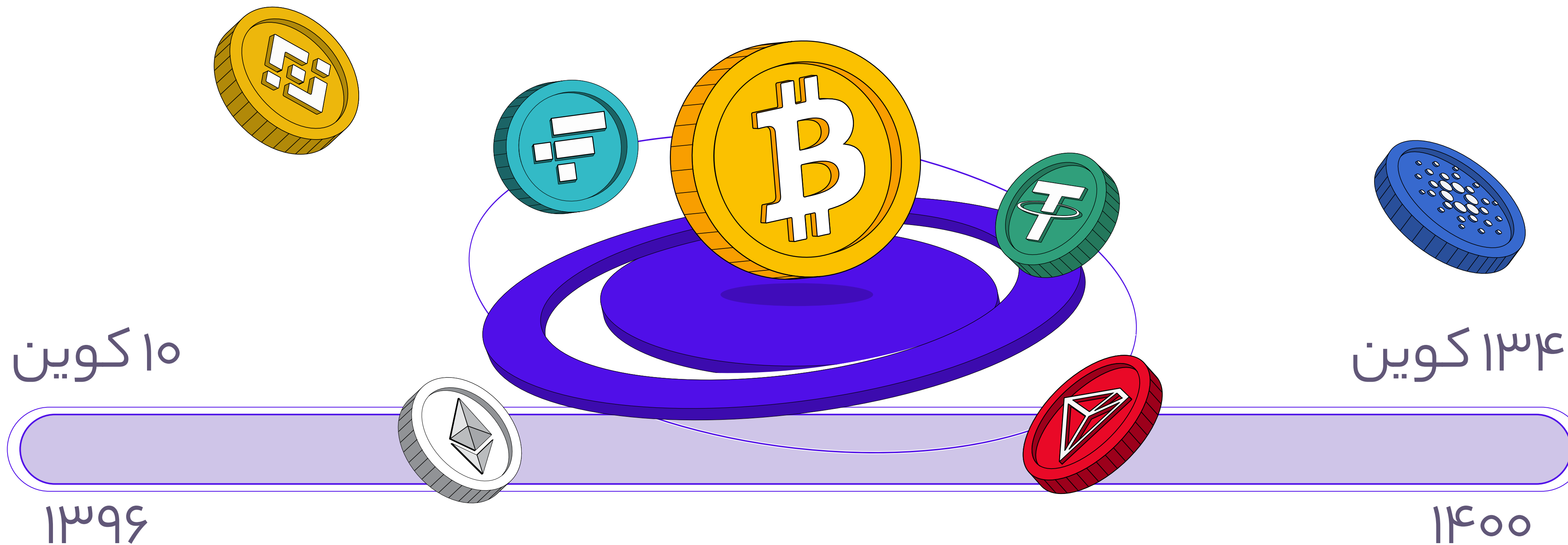
مجموع کاربران: ۱,۳۴۳,۸۹۸



رشد تعداد معاملات موفق

مجموع معاملات موفق: ۱۴۰,۷۷۱,۷۸۰

آمارهای پنج ساله اسکویانو



نمودار اضافه شدن رمزارزها

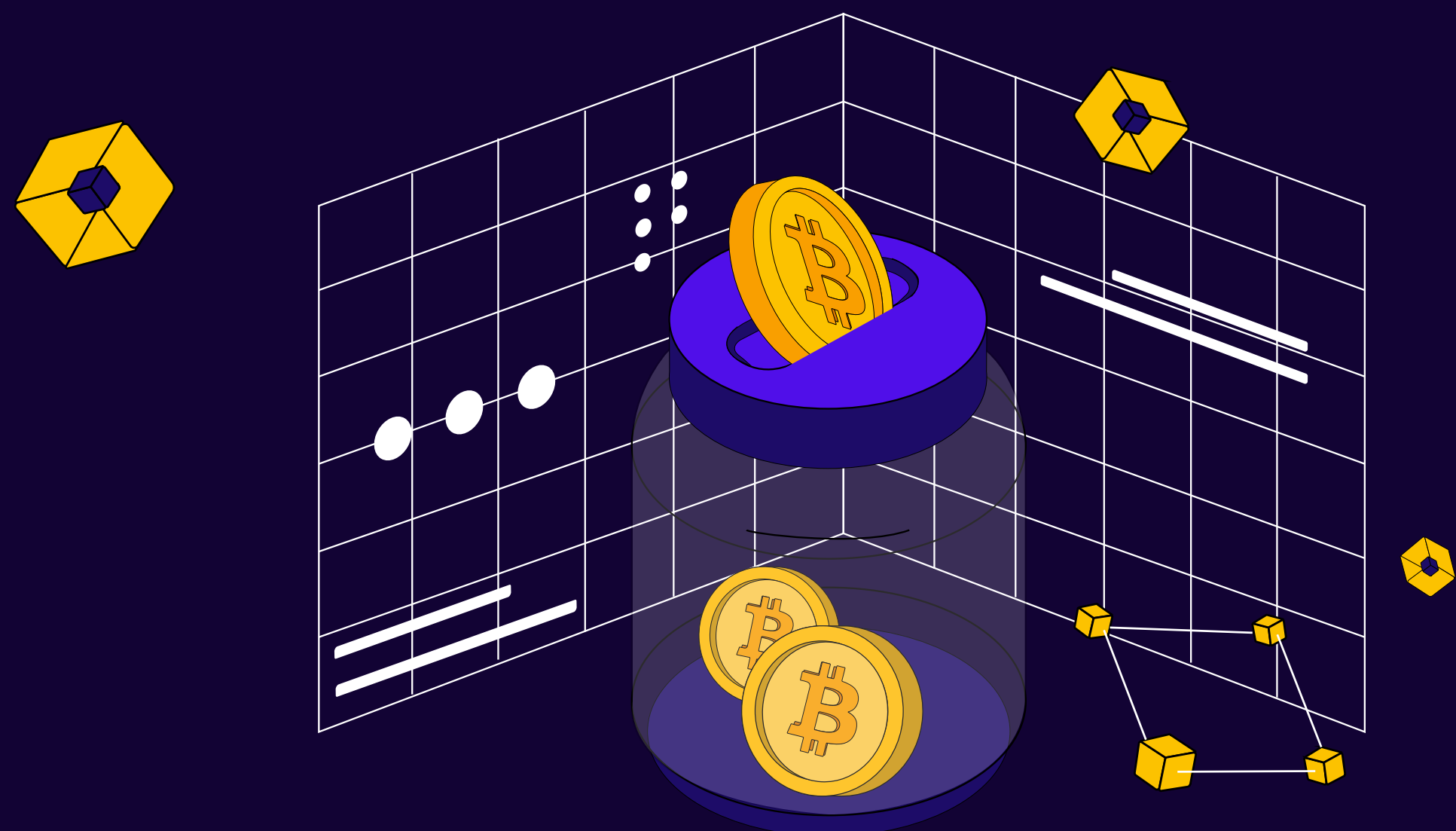
کمپین‌های اکسکوینو

اکسکوینو در پنج سال فعالیت خود، کمپین‌های مختلفی با اهداف متفاوت برگزار کرده که در ادامه، با این کمپین‌ها بیش‌تر آشنا خواهید شد.

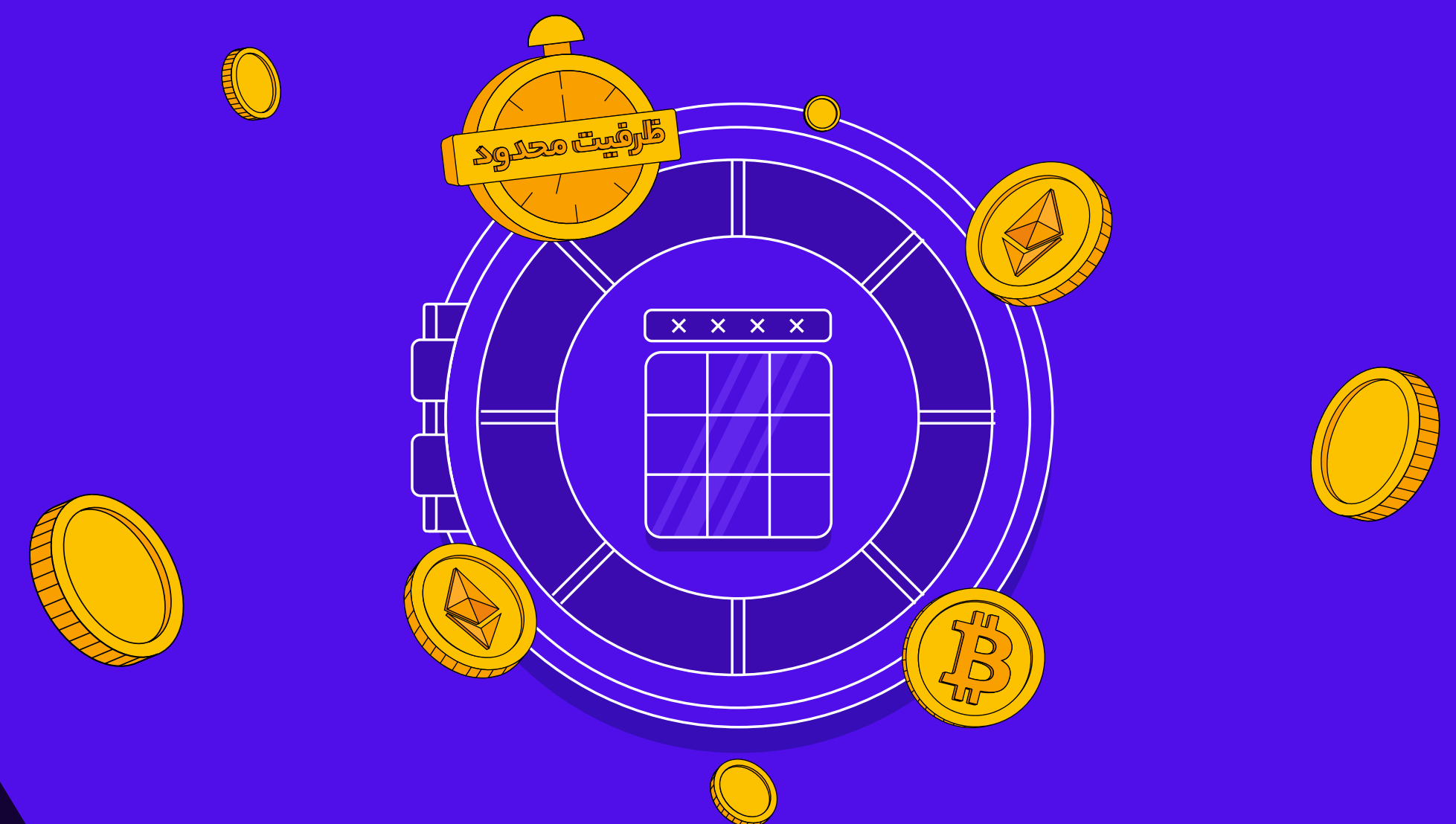
نام جشنواره	زمانبندی	جوایز	توضیحات
کولاک	۱۴۰۰/۱۱/۰۵ - ۱۴۰۰/۱۲/۱۰	۵ اتریوم + ۱۵ آیفون ۱۳	افزایش دارایی (با رمزارز دلخواه) = کسب امتیاز روز شمار تا پایان دوره جشنواره
یلدای متاورسی	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	به ۵۰ نفر ۲۰ توکن مانا	جشن یلدا + نمایشگاه NFT در ساختمان اکسکوینو در بازی Decentraland
چهارشنبه سوری	۱۴۰۰/۱۲/۲۴	۱۴۰۱ توکن IOTX به ۲۰ نفر + ۲۰۰ هزار تومان کد تخفیف هومسا	جشن چهارشنبه سوری متاورسی با حضور امیرعباس گلاب و حسن ریوندی
برکت	۱۴۰۱/۰۱/۱۴ - ۱۴۰۱/۰۳/۲۱	۱۰ دلار ۱۰ کاردانو تا یک بیت کوین	دعوت از دیگران با کد معرف مخصوص، در صورت ثبت نام و احراز هویت کاربر برنده، هر دو برنده جوایز می‌شدند.
استیکینگ ۳*۳	۱۴۰۱/۰۱/۲۹ - ۱۴۰۱/۱۱/۰۱	درصدی	طرح ۳ درصد روزانه + طرح پاداش ۳ درصد ماهانه

نام جشنواره	زمانبندی	جوایز	توضیحات
جشنواره قلک	۱۴۰۱/۰۶/۱۵ - ۱۴۰۱/۰۹/۲۹	۳ آیفون ۱۳ + ۵ دستگاه سرفیس + ۳۰ جایزه تتری به ارزش ۲ میلیون تومان	به ازای هر ۵ دلار افزایش دارایی به صورت روزشمار یک امتیاز کسب می کردید.
یک تیر، چهار نشان	۱۴۰۱/۱۱/۰۱ - ۱۴۰۱/۰۵/۰۵		<p>هدیه دعوت کننده: ۲۵٪ از کارمزد تراکنش های دوست + ۱٪ پاداش سالانه مانده حساب دوست</p> <p>هدیه دعوت شونده: ۳٪ پاداش استیکینگ روزشمار + ۳٪ پاداش استیکینگ ماه شمار</p>

قلک دیجیتال اکسکوینو



صندوق سرمایه گذاری اکسکوینو



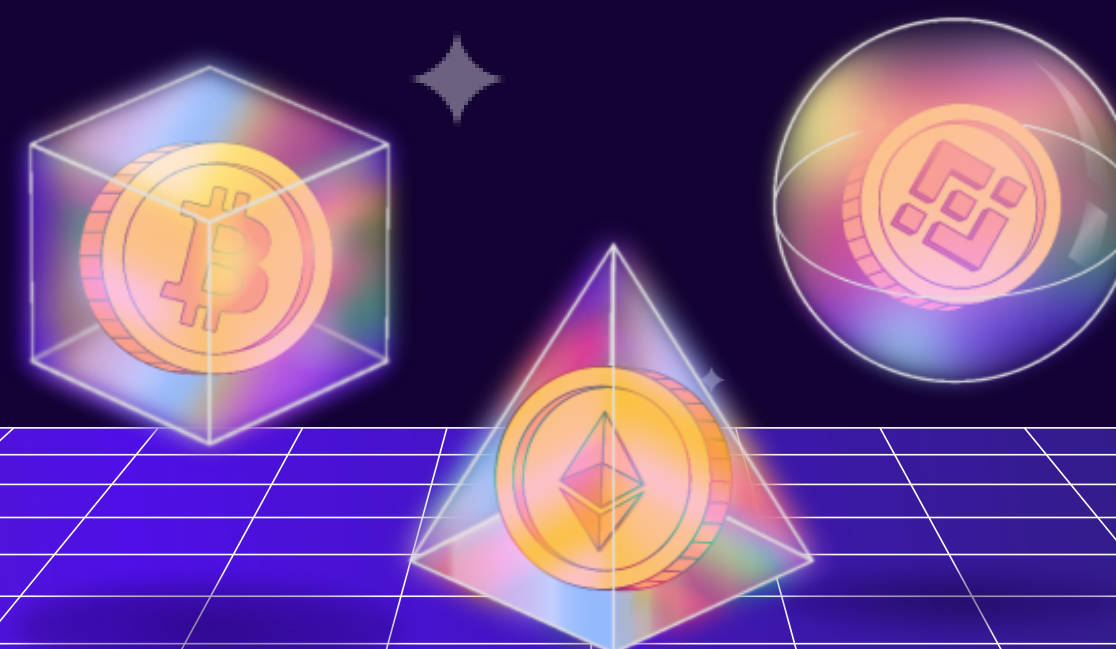
نام جشنواره	زمانبندی	جوایز	توضیحات
کوین کاپ ۲۰۲۲	۱۴۰۰/۰۸/۲۹ - ۱۴۰۰/۰۹/۲۷	نفر اول بدون قرعه‌کشی: یک اتریوم کامل پلی‌استیشن ۵ + عینک واقعیت مجازی + هدفون بلوتوثی سونی	کمپین گیمیفیکیشن پیش‌بینی بازی‌های جام جهانی
اکس باکس	۱۴۰۰/۱۱/۱۲ - ...		به ازای هولد ۳۰۰ دلار (از یک کوین) = ۳ درصد پاداش روزانه به ازای ۱۰۰۰ دلار میانگین موجودی حساب ماهانه = ۳ درصد پاداش ماهانه

کوین کاپ ۲۰۲۲ اکس‌کوینو



EX-BOX

با Ex-box اکس‌کوینو
هر روز و هر ماه پاداش بگیر

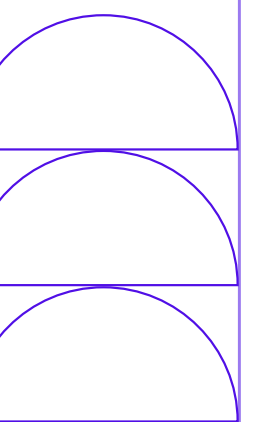
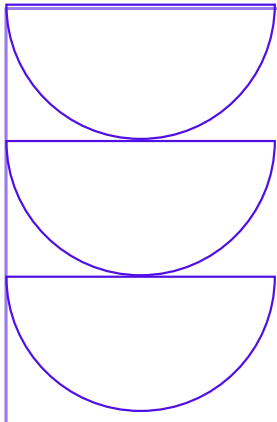


امنیت در اکسکوینو

صرافی اکسکوینو برای امنیت و حریم خصوصی کاربران خود، اهمیت ویژه‌ای قائل است. ما همواره در تلاشیم تا با به‌روز نگه داشتن سیستم‌های امنیتی صرافی با جدیدترین راهکارها، احتمال حمله‌های فیشینگ و کلاهبرداری را به صفر برسانیم تا کاربران با خاطری آسوده اطلاعات و دارایی خود را به اکسکوینو بسپارند.

اکسکوینو همواره حافظ همیشگی دارایی کاربران خود بوده و با تضمین امنیت سرمایه، پلتفرمی بر مبنای اعتماد شکل داده است. این سامانه از طریق احراز هویت طبق قوانین رسمی کشور، ضمن حفظ حریم شخصی کاربران خود، امنیت تراکنش‌ها را تامین کرده و احتمال از دست رفتن سرمایه کاربران را به صفر می‌رساند.

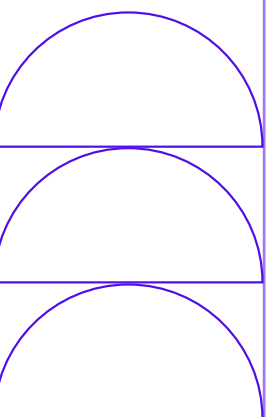
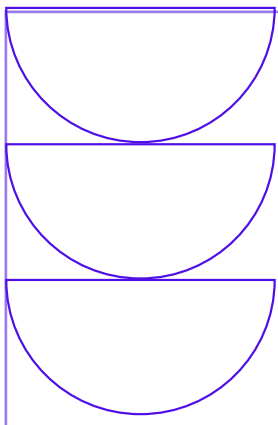
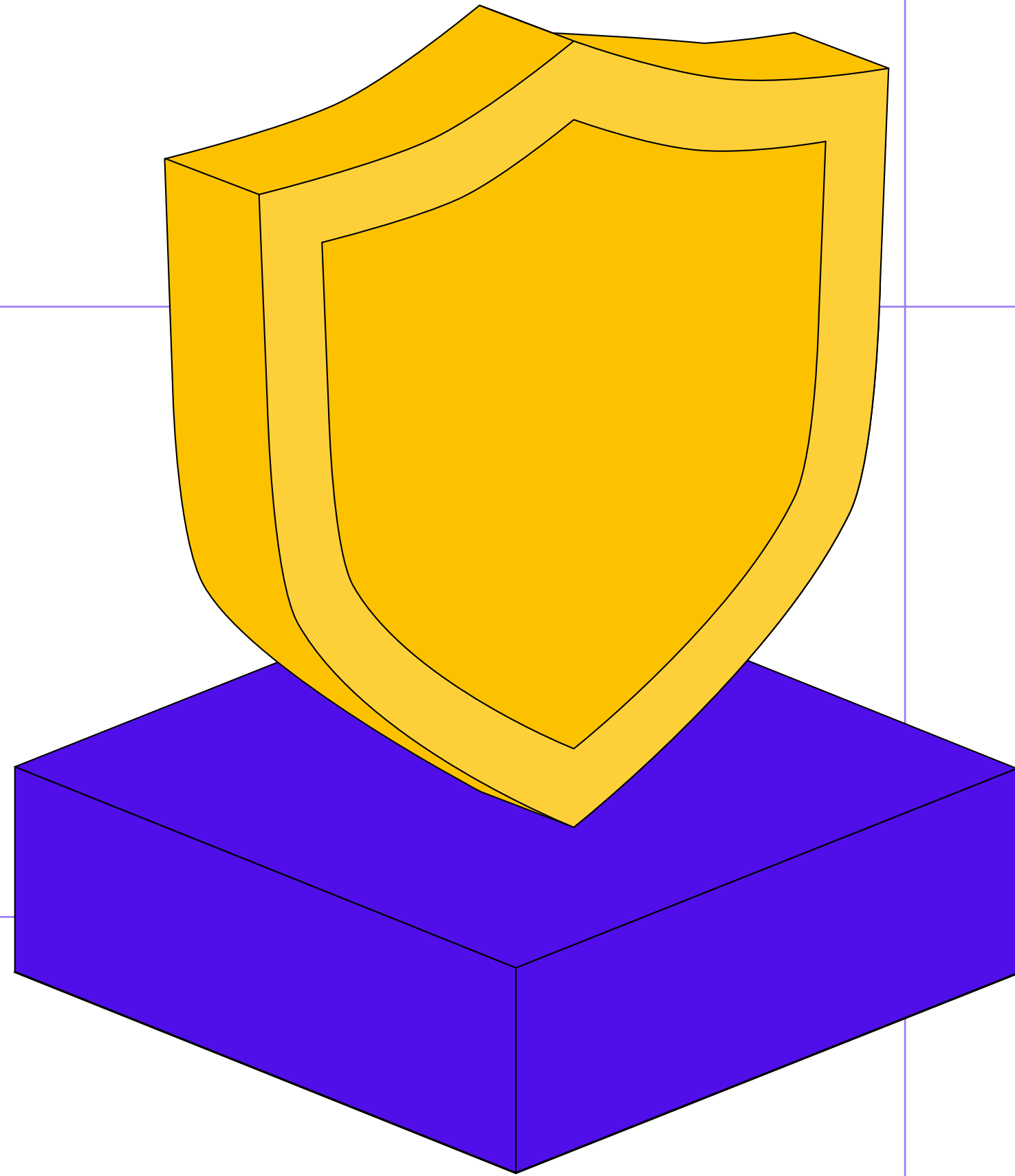
همین حساسیت‌ها باعث شده که اکسکوینو در طی سال‌های فعالیت خود، به یکی از مطمئن‌ترین صرافی‌های داخلی تبدیل شود.



امنیت در اکسکوینو

- قوی‌ترین تیم امنیتی در بازار کریپتو ایران
- تیم ۱۲ نفره امنیت از کارشناسان داخلی و بین‌المللی
- اقدامات امنیتی برای جلوگیری از هرگونه هک و فیشینگ

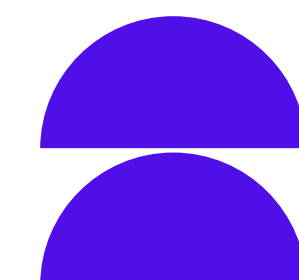
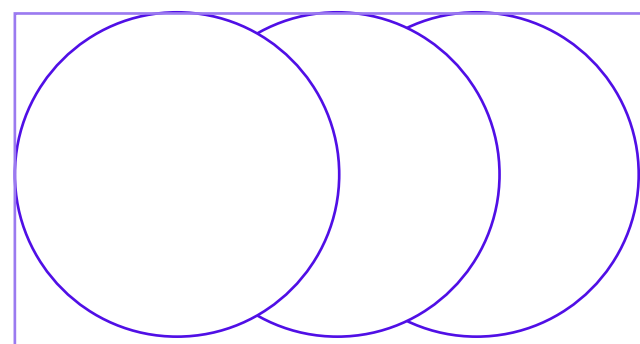
حفظ تمام و کمال امنیت دارایی کاربران بالاترین اولویت اکسکوینو است.



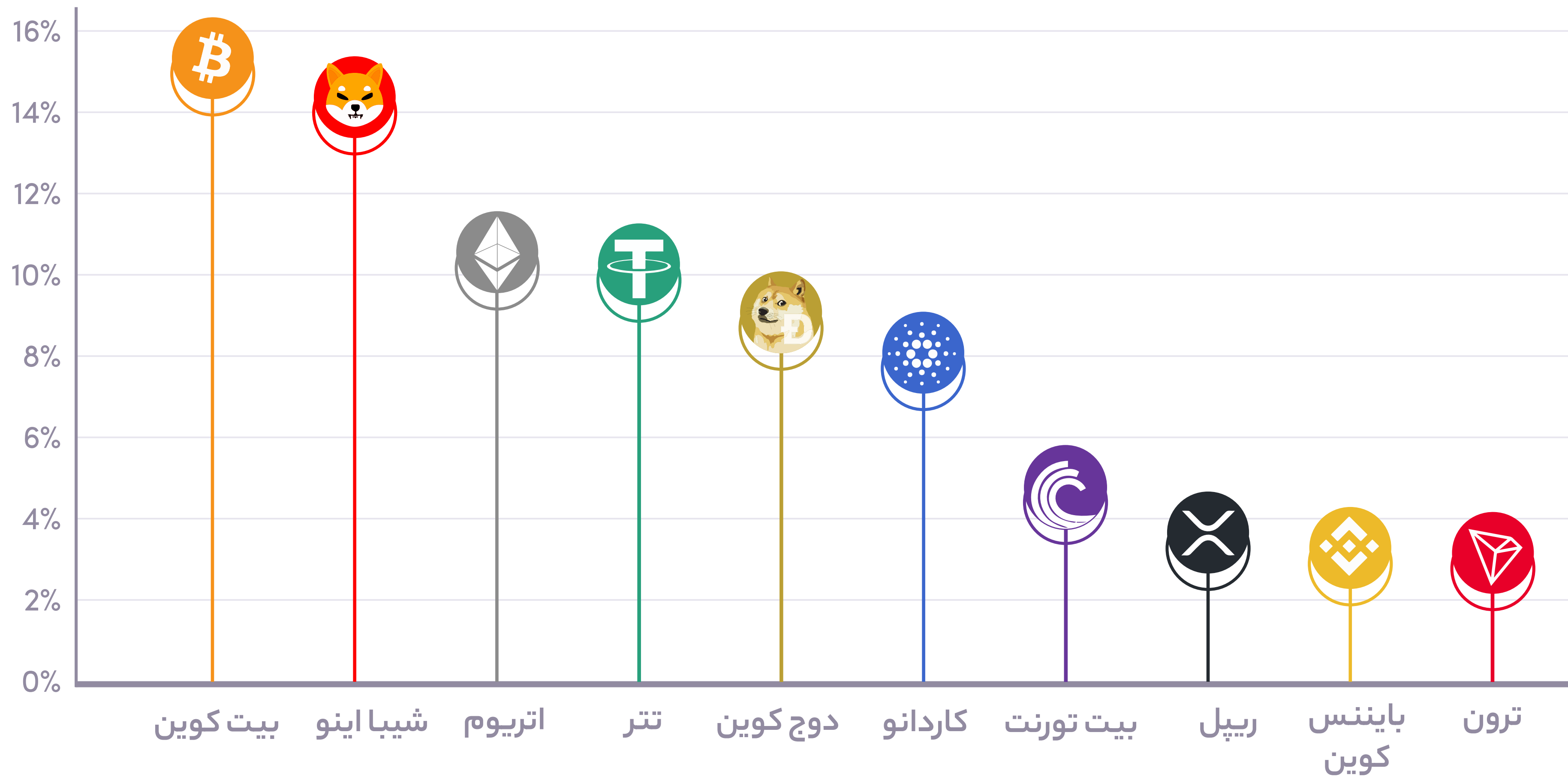
گستره جغرافیایی اسکوینو در سطح کشور



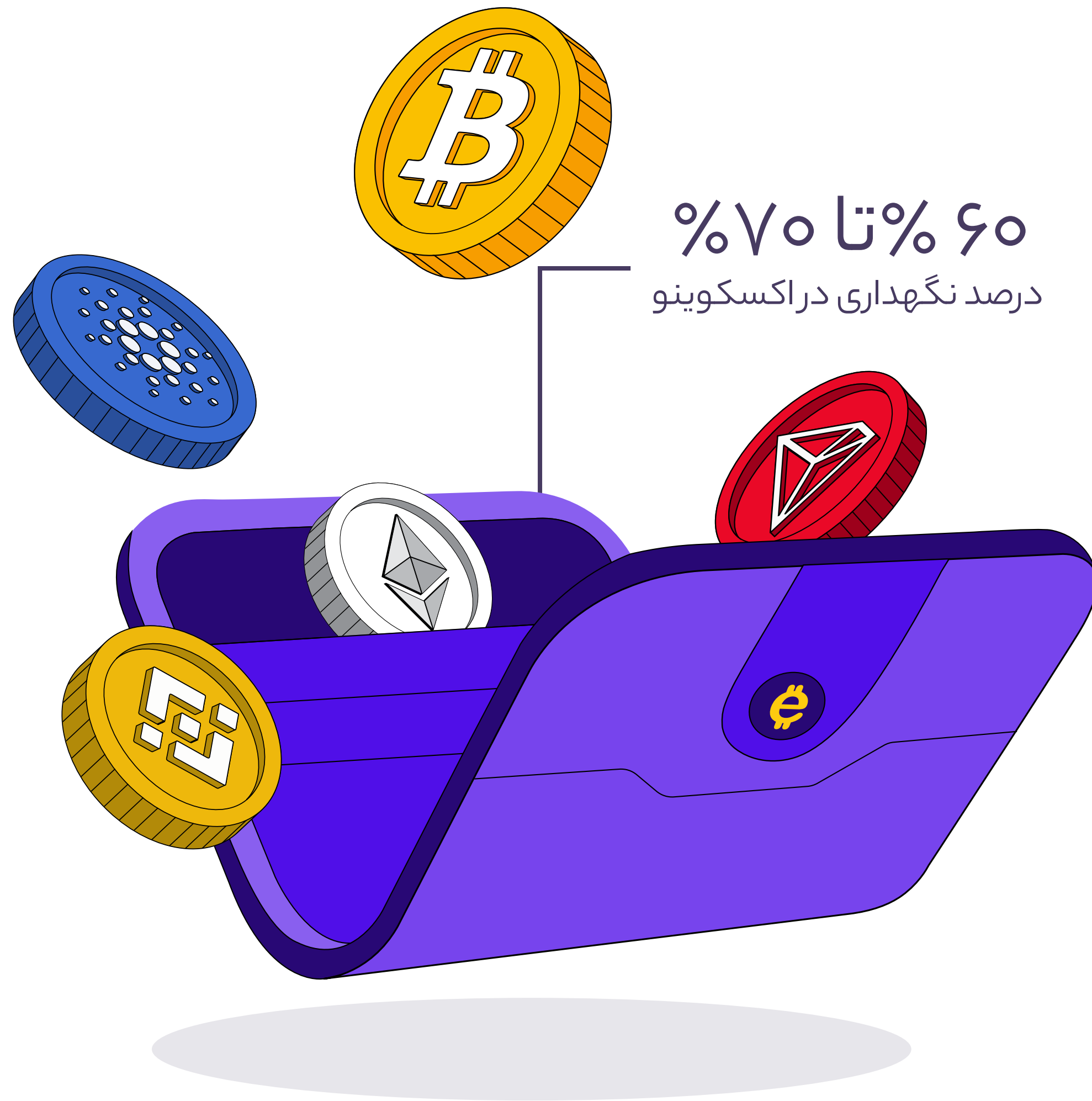
● ۱۰ استان پرکاربر اسکوینو



سبد دارایی‌های کاربران اکسکوینو



سبد دارایی‌های کاربران اکسکوینو

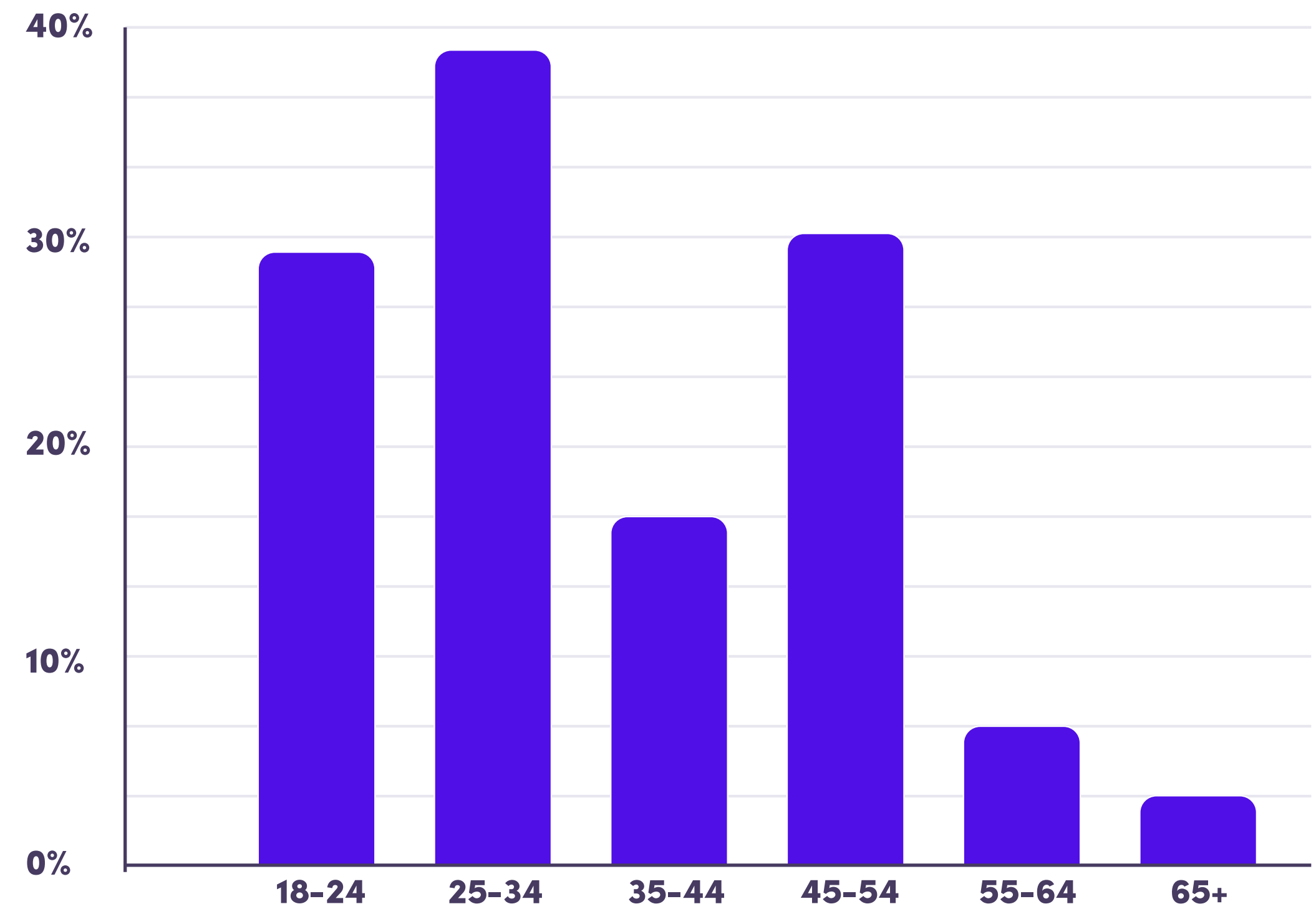
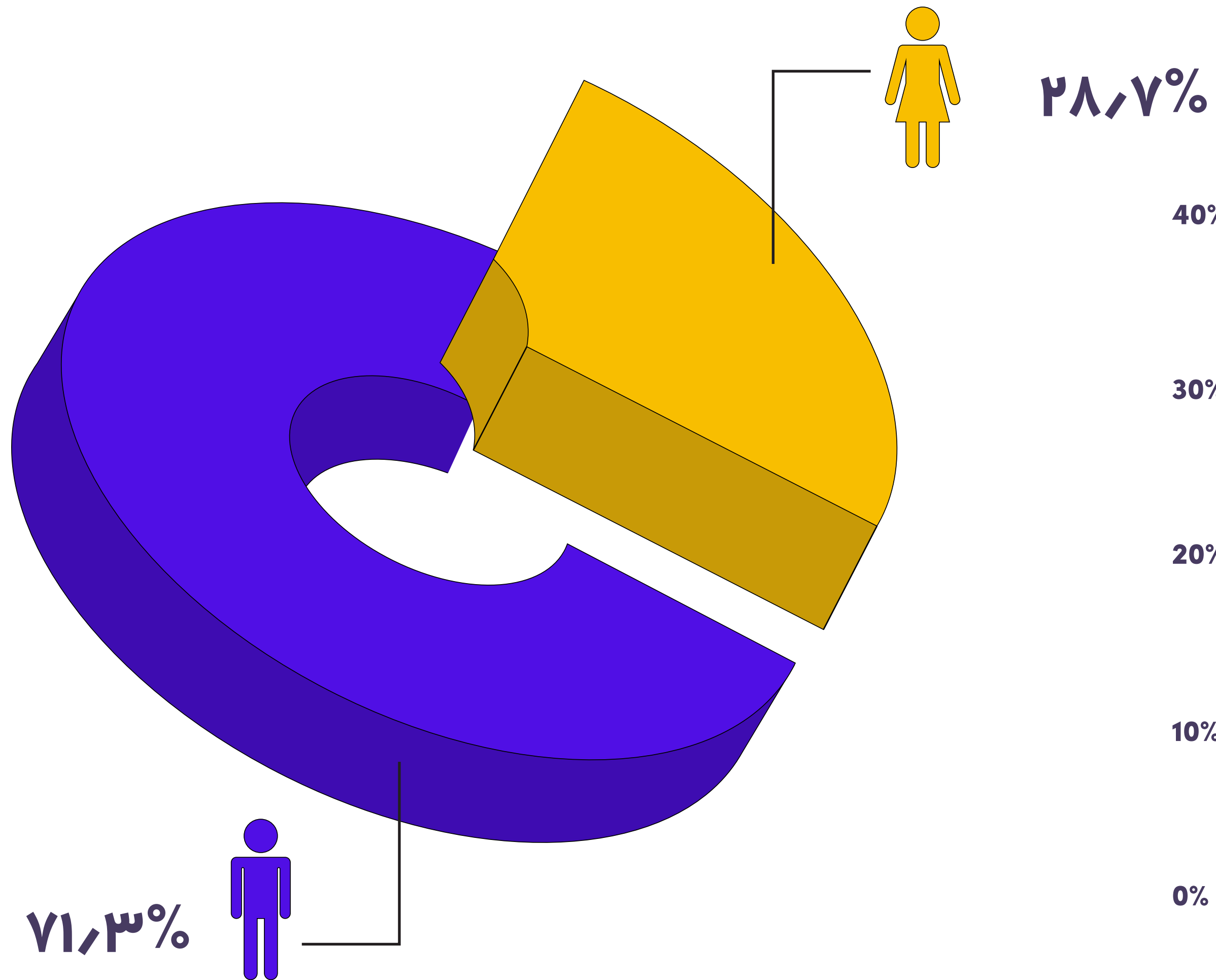


۶۰٪ تا ۷۰٪
درصد نگهداری در اکسکوینو

۲۶ درصد از کاربران، در بین رقبا، دارایی خود را در ولت صرافی‌های ایرانی نگهداری می‌کنند. این عدد در اکسکوینو بین ۶۰ تا ۷۰ درصد است.

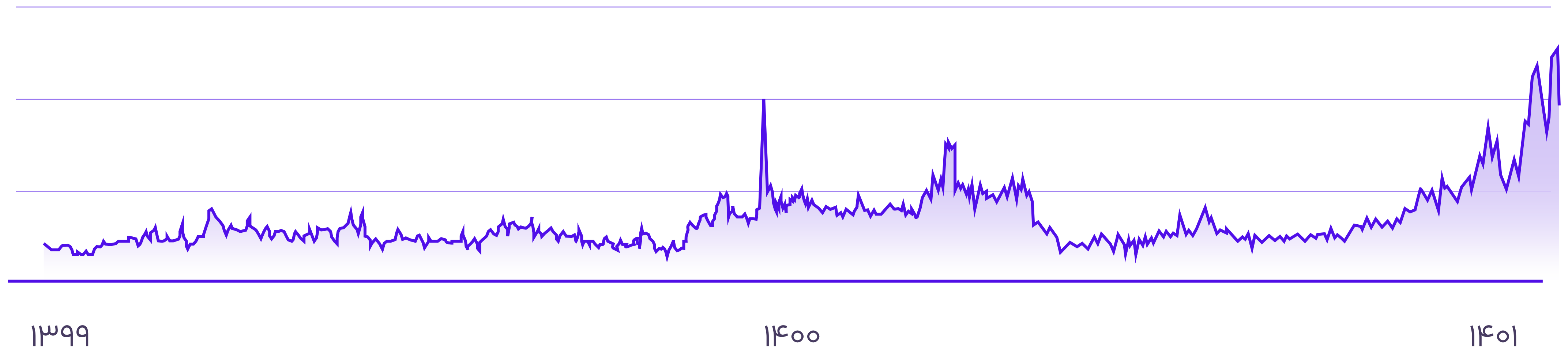
کاربران اکسکوینو اعتماد بالایی به مجموعه دارند.

گروه سنی و ترکیب جنسیتی کاربران اسکوینو

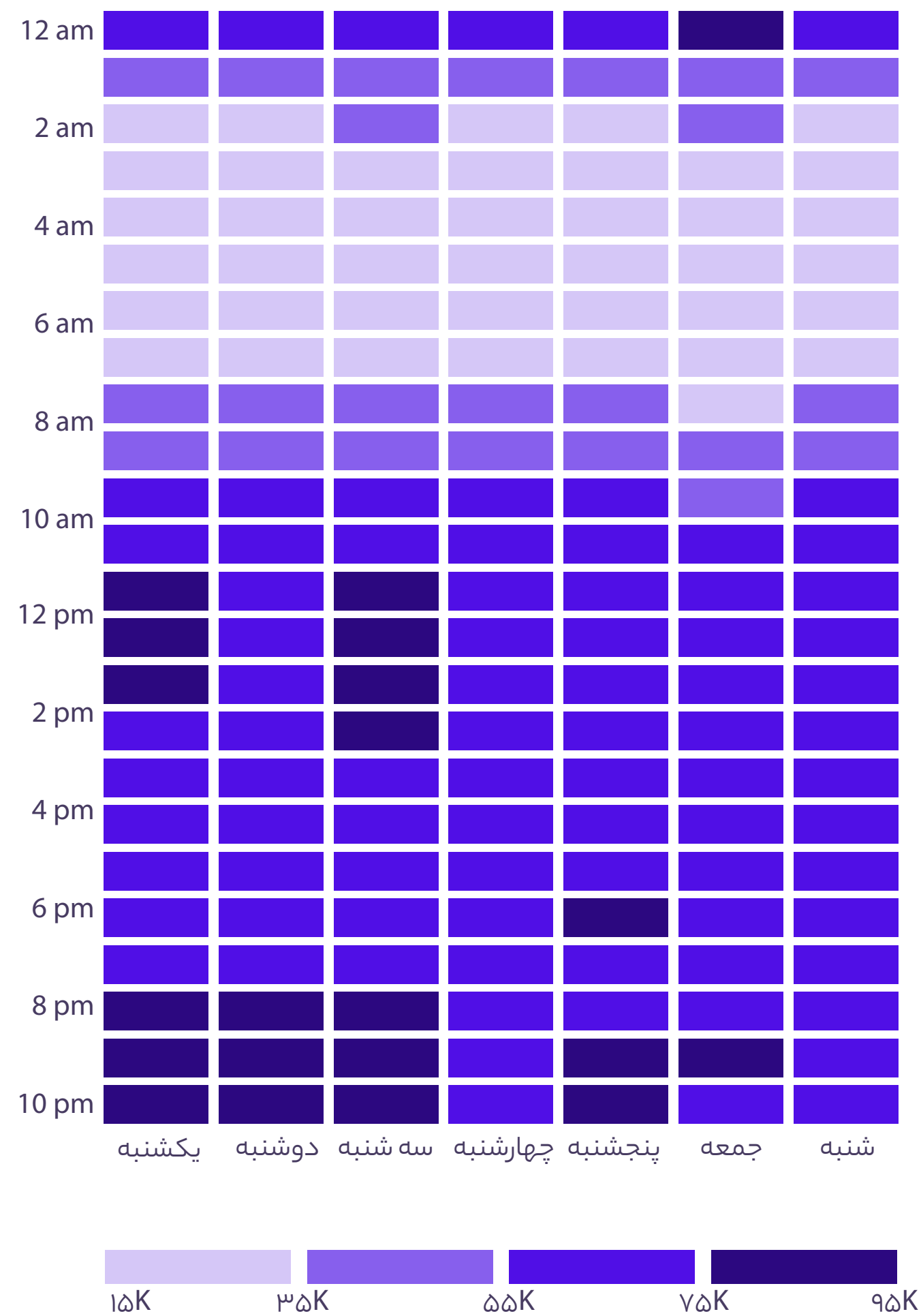


گروه سنی کاربران اسکوینو

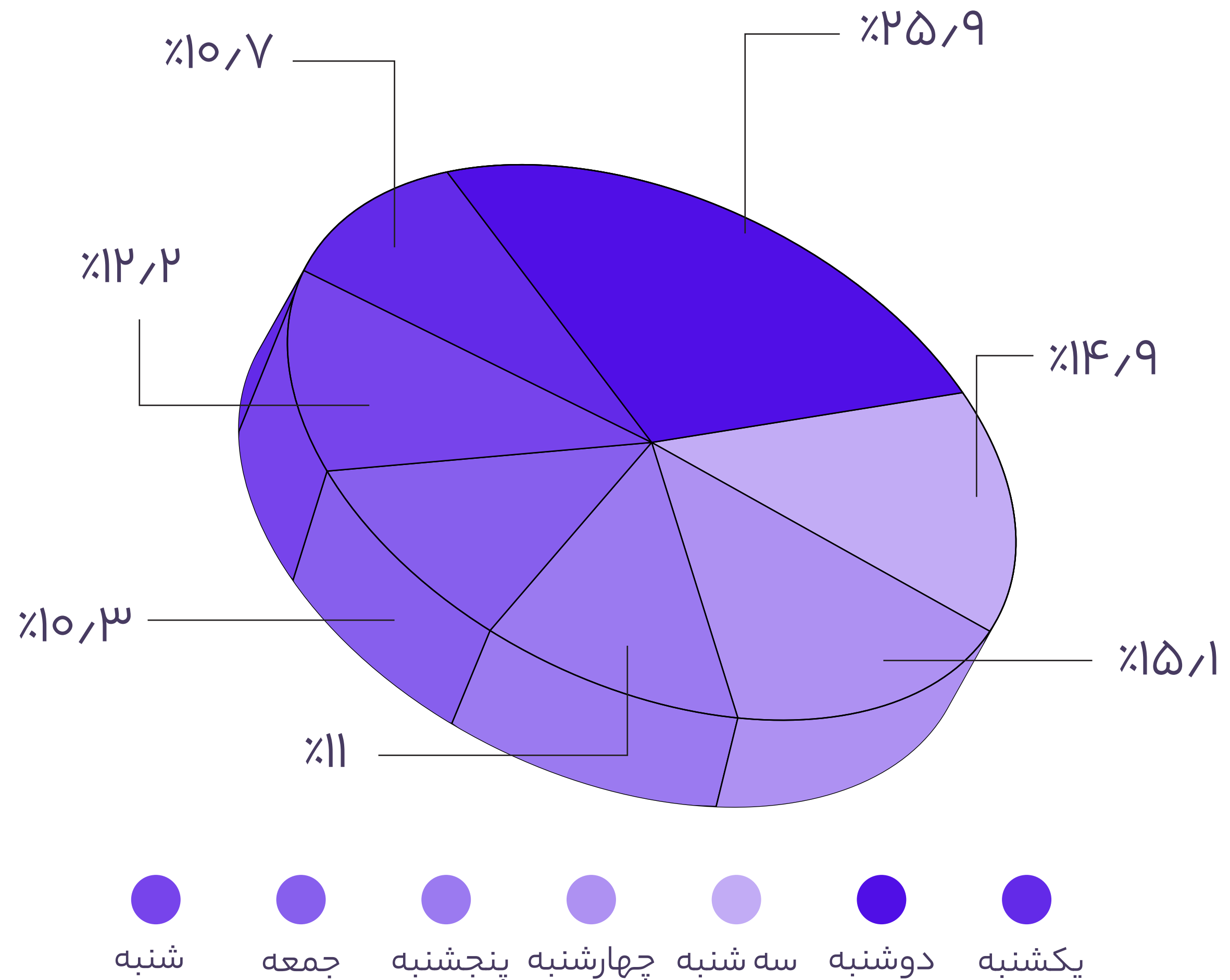
میزان بازدید سایت در سال گذشته



پربازدیدترین روزهای هفته و ساعت‌های شبانه روز

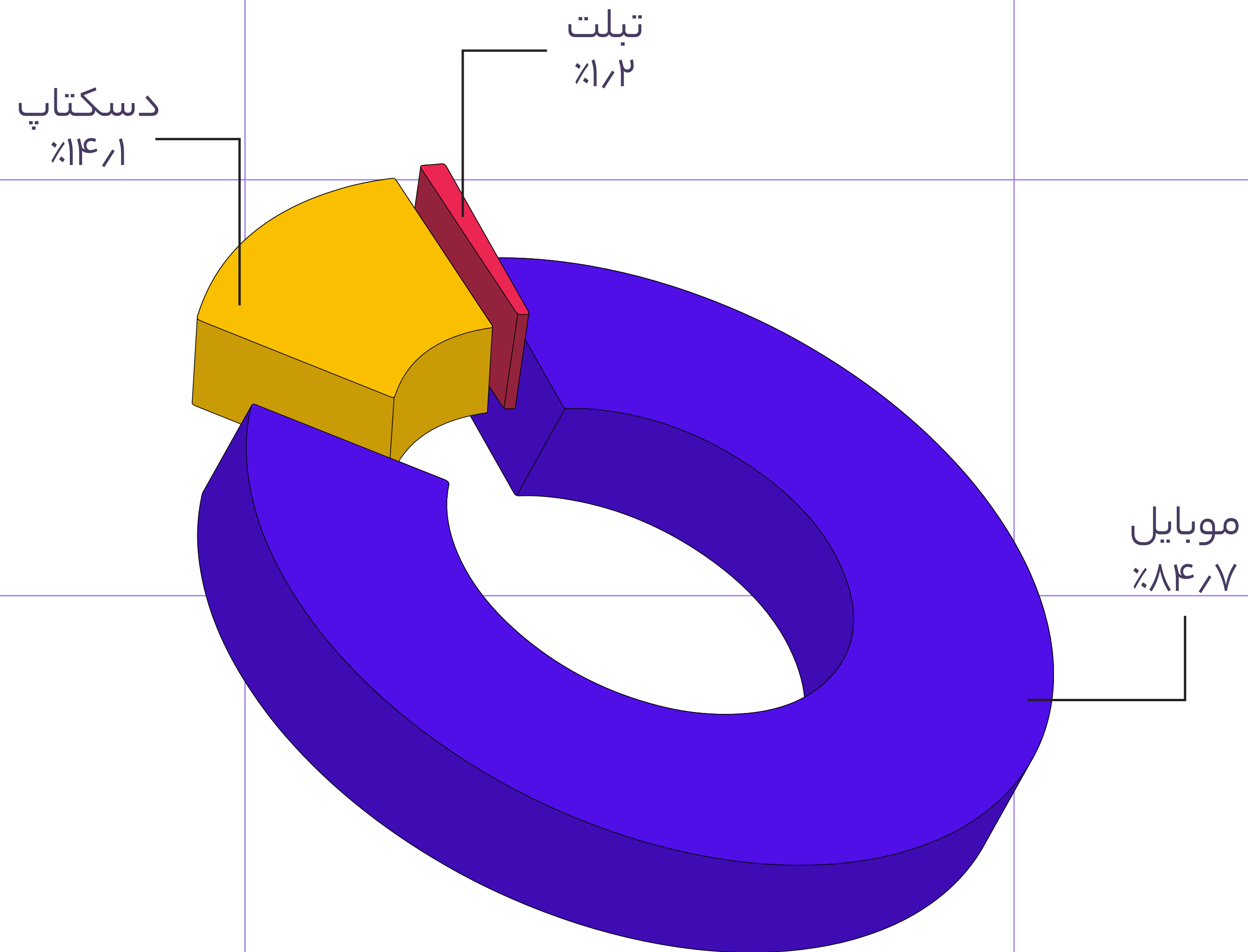


نمودار بازدید ساعت‌های شبانه روز



نمودار بازدید روزهای هفته

نمودار استفاده از وبسایت اسکوینو



ارتباط با مشتریان

اکسکوینو با پشتیبانی ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته، همیشه در تلاش است تا رضایت کاربران خود را جلب کند. کاربران می‌توانند از طریق ارسال تیکت، ایمیل، شبکه‌های اجتماعی و تماس تلفنی، با اکسکوینو در تماس باشند و سوالات، پیشنهادات و انتقادات خود را مطرح کنند.

درباره تیم پشتیبانی اکسکوینو:

تیم پشتیبانی صرافی اکسکوینو، یک تیم پشتیبانی حرفه‌ای تمام عیار است. این تیم به صورت شبانه‌روزی، از طریق تماس تلفنی، تیکت و شبکه‌های اجتماعی، آماده پاسخ‌گویی به سوالات و رفع مشکلات کاربران اکسکوینو است. تیم پشتیبانی اکسکوینو از ابتدای سال ۱۴۰۱ تاکنون به ۱,۰۹۸,۹۸۳ تیکت و ۲۰۹,۰۰۰ تماس تلفنی پاسخ‌گویی کرده است. در ادامه به برخی از آمارهای مهم پشتیبانی اکسکوینو می‌پردازیم.

پاسخگویی پشتیبانی

تعداد کل تماس‌های تلفنی ۱۴۰۱: ۲۰۹,۰۰۰ ●

میانگین مدت زمان رسیدگی به مکالمه: ۰۲:۴۱ دقیقه ●

تیکت: تعداد کل تیکت‌های ۱۴۰۱: ۱,۰۹۸,۹۸۳ (میانگین رسیدگی به هر تیکت: کم‌تر از ۱۰ دقیقه) ●

میزان شرکت کاربران در نظرسنجی پشتیبانی: ۵۵% ●

میزان رضایت کاربران از خدمات پشتیبانی: ۹۶% ●

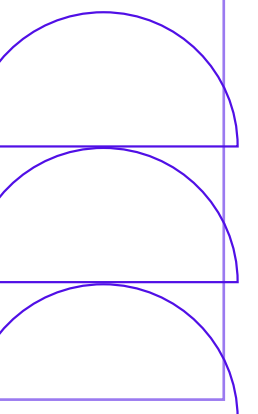
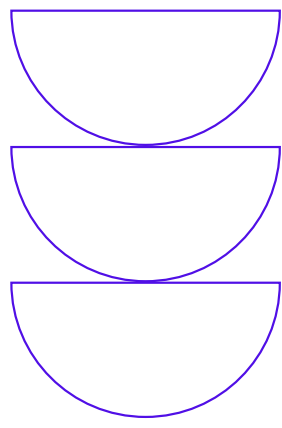
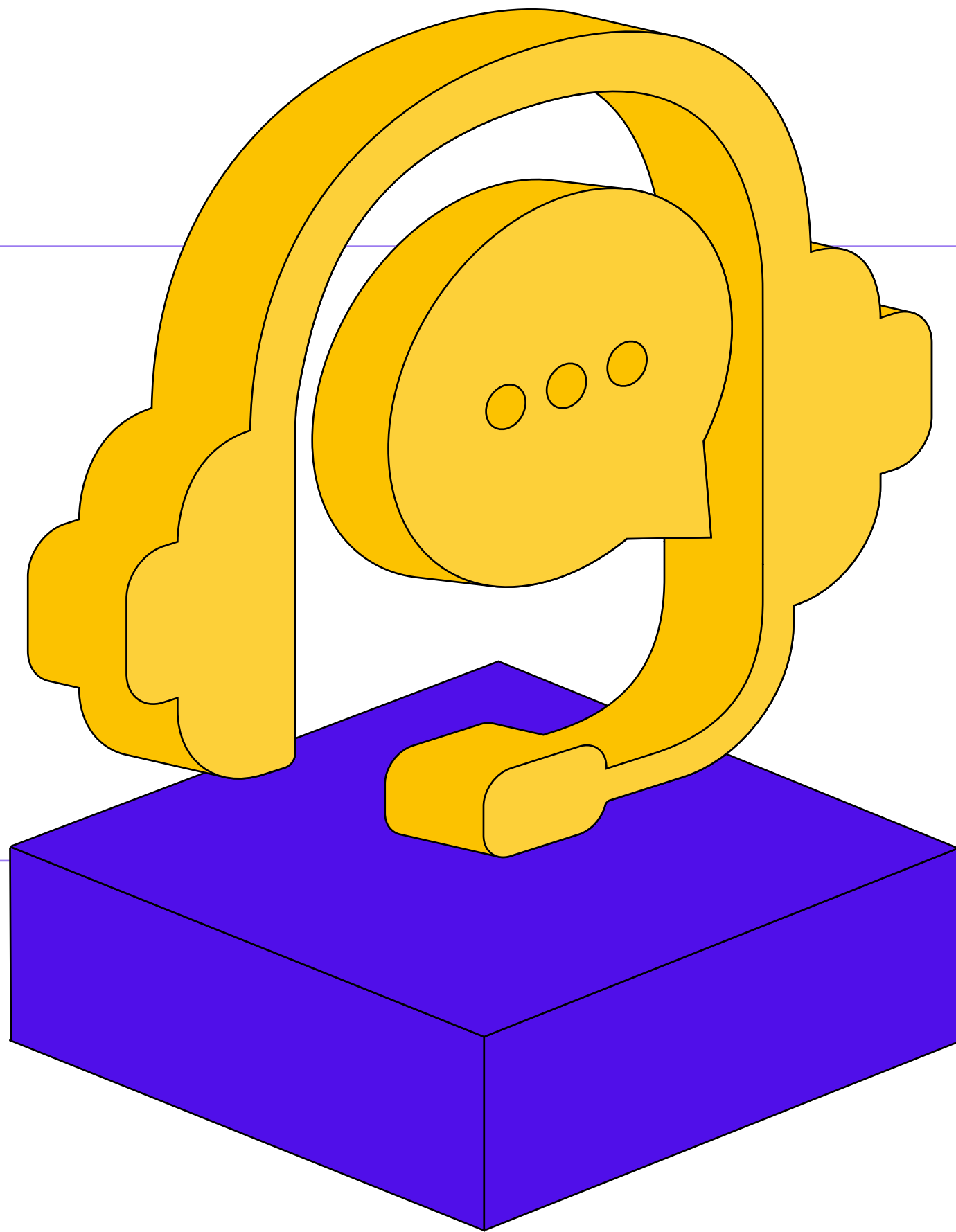
زمان انتظار کاربر برای صحبت با پشتیبانی: حداکثر ۳۰ ثانیه ●

بیشترین تماس‌ها با پشتیبانی، در روزهای پنج‌شنبه، چهارشنبه و شنبه برقرار ●

می‌شوند. ●

پرتراکم‌ترین ساعت‌های پاسخگویی به تماس و تیکت‌ها: ساعت ۱۰ صبح تا ۱۴ و

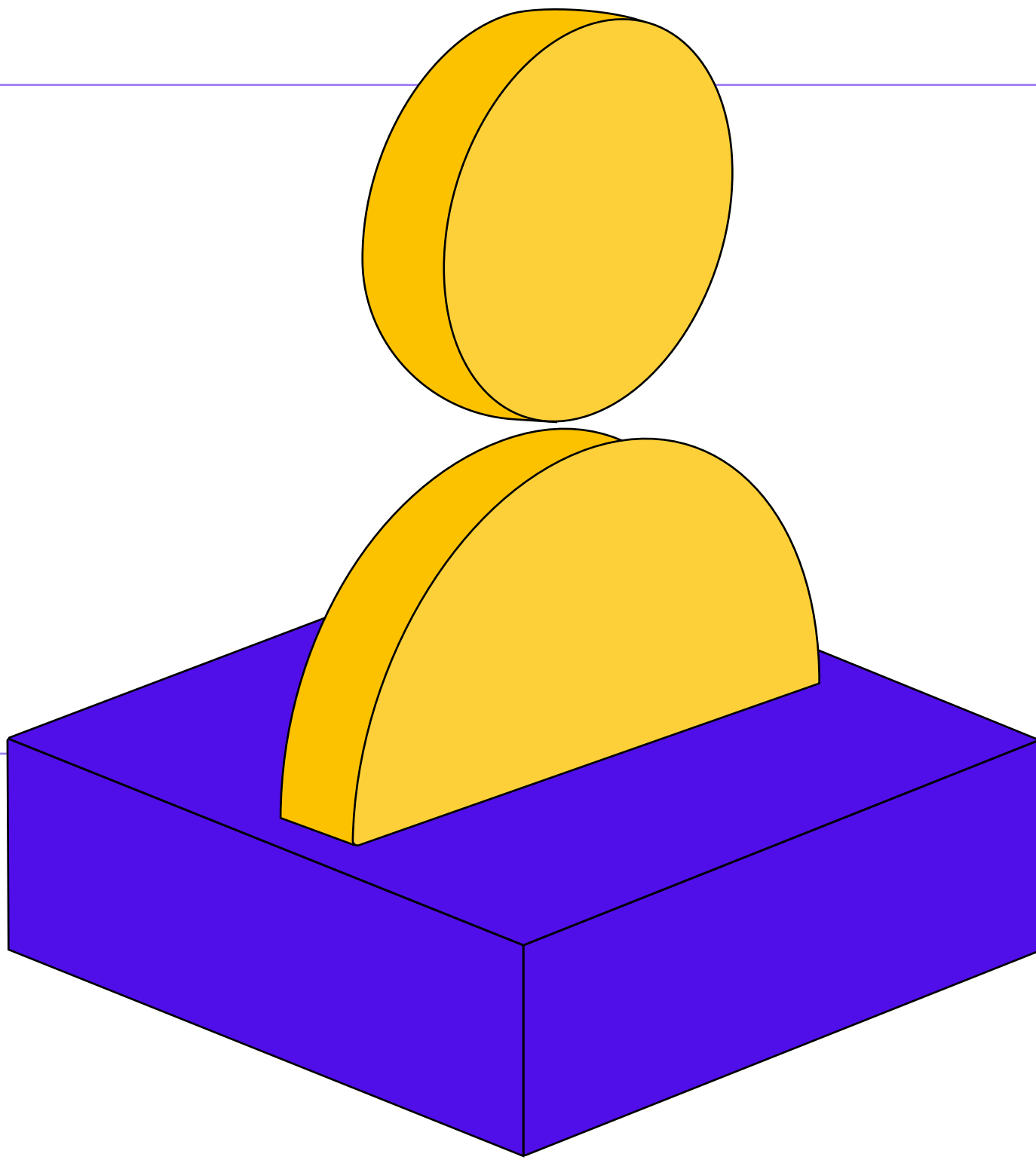
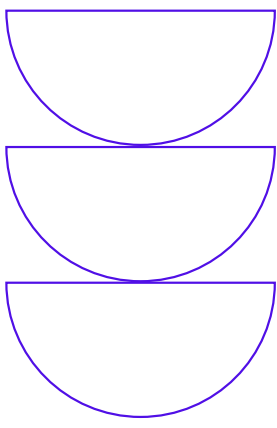
ساعت ۱۷ تا ۱۹:۳۰



پشتیبانی



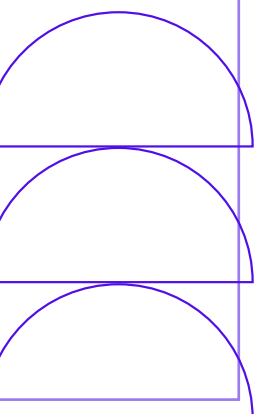
با توجه به شاخص رضایت مشتریان، ۹۶ درصد از کاربران اکسکوینو از پشتیبانی و رسیدگی ۷/۲۴ مجموعه، رضایت دارند.



اکسکوینویها

صرافی اکسکوینو در حال حاضر ۱۱۵ نفر پرسنل دارد که در تیم‌های فنی، فروش، پشتیبانی، مارکتینگ، Business Intelligence، محصول، IT، تحلیل و ترید، منابع انسانی، مالی، خدمات مشغول به کار هستند. محیط اکسکوینو، یک محیط دوستانه و پویا است که برای پیشرفت فردی و رشد جمعی افراد، ارزش ویژه‌ای قائل است و همواره در تلاش است تا بهترین محیط کاری را برای پرسنل خود فراهم کند تا بهترین خروجی حاصل شود.

- تعداد کارمندان در اکسکوینو: ۱۱۵ نفر
- رشد کارمندان در ۵ سال: از ۳ نفر به ۱۱۵ نفر
- تعداد کارکنان خانم: ۳۸ نفر
- میانگین سنی: ۳۰ سال



هلدينگ ارنیکا

ارنیکا؛ روبه جلو در مسير نوآوری

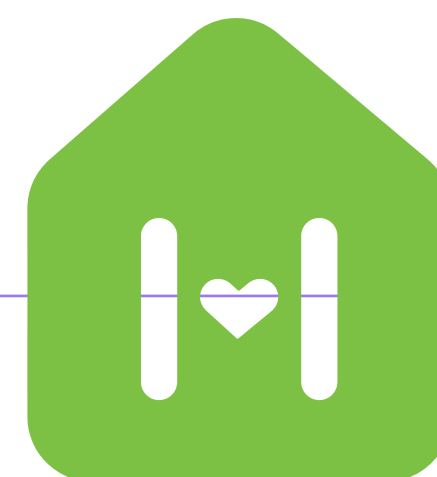
شرکت‌های زیرمجموعه هلدينگ ارنیکا:
اکسکوینو | هومسا | فلايتیو | کرفس

کرفس

فلايتیو



هومسا



Excoino

excito

با تشکر از همراهی شما